

Motivate Support Strengthen

Beste prosjekter-report

for frivillige som jobber med barn
Motivere. Brukerstøtte. Forsterke

Prosjekt tittel: Motivere. Brukerstøtte. Forsterke.
Utdanningsprogram for frivillige som arbeider med barn.



FUNDACJA VERUM



Iceland
Liechtenstein
Norway grants

Working together for a **green**, **competitive** and **inclusive** Europe

Index

Forkortelse	3
1. Bakgrunn om prosjektet.....	4
2. Kontekst: Norsk NGO og Bydel Sagene	4
2.1 Frivillig arbeid i Norge (Fra Det norske Helsinki komiteet).....	4
2.2 Introduksjon om Bydel Sagene	5
3. De beste prosjektene: Studie metodologi.....	6
4. Oversikt over de beste prosjektene	7
5. Presentasjon av utvalgte prosjekter	8
5.1 Forbedring i nabolaget Drøbakgata.	8
5.2 Klubben Sagene-Torshov.....	11
5.3 Tøyen Sportsklubb (TSK)	15
5.4 Tøyen Akademiet (TAK).....	19
5.5 SAIFF, Sagene Internasjonale og Flerkulturelle Frivillighetssentral.....	24
5.6 Røde kors frivillig arbeid «Prosjekt Frivilligløft for Ungdom».	29
5.7 Alnaskolen - Furuset IF	34
5.8 PACT (Partnerships Achieving Communities Tackling early school leaving)	40
6. Change the Worlds erfaring med frivillig arbeid	43
7. Oversikt av diskusjon av de beste prosjektene	48
7.1 Generell.....	48
7.2 Verktøy som brukes av norske frivillige organisasjoner for å motivere og styrke frivillige somarbeider med barn - Sammendrag og oppsummering	49
7.3 Foreløpige kommentarer om forskjeller og spesifisitet (første bemerkninger fra de polske partnerne).....	49
8. Konklusjon og synspunkter	50
9. Anerkjennelse	53

Forkortelse

Forkortelse	Beskrivelse
AKS	Aktivitetsskolen
CTW	Change the World-Forandre verden
FAIF	Furuset Allidrett IF
FIF	Furuset IF (Furuset idrettsforening)
LO	Landsorganisasjonen i Norge
NAV	Den statlige Arbeids- og velferdsetaten
NGO	Ikke statlig organisasjon
NHO	Næringslivets Hovedorganisasjon
NOK	Norske kroner
PACT	Partnerships Achieving Communities Tackling early school leaving
DP	Deltakende prosesser
SAIFF	Sagene Internasjonale og Flerkulturelle Frivillighetssentral.
TAK	Tøyen Akademiet
TSK	Tøyen Sportsklubb
UiO	Universitetet i Oslo

Det kan også nevnes nedgang i den tradisjonelle bedriftsrepresentasjonen til organisasjoner i beslutningsorganer, men samtidig er det større utvalg av strategier for å påvirke beslutninger (lobbyvirksomhet, rådgivning og kampanjer som setter seg i forbindelse med spesifikke saker).



Noen av NGOs kompetanse- og bidragsområder er følgende:

- Rådgivning, bevisstgjøring og nå ut til innbyggerne
- Borgeraktivisme, frivillighet og samfunnsdeltakelse
- Kapasitetsbygging i sivil sektor inkludert bærekraft, nettverk og ansvarlighet
- Partnerskap mellom NGO-er, offentlige og private enheter
- Deltakelse i politikk og beslutningsprosesser inkluderer å fremme et mulig miljø for sivilsamfunnet.

2.2 Introduksjon om Bydel Sagene

Bydel Sagene var et industriområde, men i dag er det hovedsakelig et område med boliger, skoler, barnehager, offentlige og private tjenester, og infrastruktur som veier og offentlig transport. Siden 2001 har det blitt bygget opp rundt 5500 nye boliger i området. Bydel Sagene er Oslos tettst overbefolkede bydel. I løpet av de siste ti årene har Sagene vokst fra å ha 8000 innbyggere til 37 000. Ifølge Oslos befolkningsprognoser (2013-24) kan vi forvente en økning på innbyggere til 44 000 innad 2024.



Bydel Sagene har blitt et attraktivt sted å bo i. Den høye etterspørselen etter boliger fører til høyere

eiendomspriser. Kvadratmeterprisen har mer enn doblet seg de siste ti årene.

Sagene er en bydel med høy befolkningstetthet og stor sosial spennvidde innenfor befolkningen. Forskjeller blant innbyggerne kan bli sett i diverse faktorer som f.eks. hus kvalitet, inntekt, utdanningsnivå, helse og muligheter for aktiv deltakelse i samfunnet.

I tillegg har Bydel Sagene Oslos høyeste befolkningstetthet av offentlige boliger med omtrent 2300 leiligheter. Kommunale leiligheter leies ut på en rimelig pris til personer med lav inntekt.

Bydel Sagene har nylig vært Oslos kulturområde og har arrangert og tilrettelagt et variert kulturliv for ulike aldersgrupper og interesser. Dessuten har Bydel Sagene fokusert på bærekraft utvikling og miljø i flere år. Bydelen har blitt skåret til den grønneste bydelen i Oslo to ganger.

Aldersgrupper: Befolkningen i bydel Sagene har endret seg fra å ha en stor eldre befolkning til å ha mange unge voksne og barn. 55% er i aldersgruppen 20-39 år, 8% er barn under skolealder, 6% er barn og tenåringer mellom 6-19 år. 24% er voksne mellom 40-66 år, kun 4% er mellom 67-79 år og 2% er over 80-årene.

Husholdningstyper: Mange i Sagene bor alene. 66% av husholdningene er enslige mennesker, 18% er par uten eller med voksne barn, og 14% er husholdninger med barn. Gjennomsnittet i Oslo er 53% single, 21% er par med eller uten voksne barn, og 21% er familier med barn.

Utdanningsnivå: 58% av bydelens befolkning har høyere utdanning. Dette er blant de høyeste prosentene i Oslo. Gjennomsnittet av Oslos befolkning med høyere utdanning er 47%.

Inntekt: Inntekten for de som er under 40-årene er litt høyere eller i gjennomsnittet, mens de som er over 40 år er under gjennomsnittet.

Sysselsetting: Sagene har en høy prosent av befolkningen i arbeid. Andelen er på 73% mot 69% snitt i Oslo.

Innvandring: 25% av bydelens innbyggere er innvandrere eller første generasjons nordmenn.

Barnefattigdom: 22% av barna i bydelen regnes som fattige. Dette tilsvarer ca. 870 barn. Sammenlignet med gjennomsnittet i Oslo som er 15%.



3. De beste prosjektene: Studie metodologi

Change the World (CTW) er en norsk ikke statlig organisasjon som har vært i arbeid i 30 år. I løpet av denne perioden har Change the World opprettet et nettverk av kontakter og fått omfattende kunnskap og erfaring innenfor frivillig arbeid i Norge.

Basert på erfaringer og krav som stilles i prosjektet, kontaktet CTW bestemte personer i sitt nettverk for å fastslå de best mulige prosjektene for denne rapporten.

Andre prosjekter som kunne også vært aktuelle for denne rapporten ble grundig søkt på nettet.

Dessuten har CTW vært i konstant dialog med partnerne i Polen under hele prosessen. Dialogen bidro til å justere valg av de beste prosjektene i henhold til målene i rapporten.

Da listen over prosjekter ble laget, ble kandidatene kontaktet via e-post. Det ble beskrevet hensikten med denne rapporten og bedt om intervju i e-mailen. I noen tilfeller ble det tatt kontakt via telefon. Til tross for at det er en pandemitid, var responsen av kandidatene positiv. Det var kun en kandidat som svarte at han ikke hadde tid. Denne personen ble erstattet med en annen kandidat som hadde lignende funksjoner i forbindelse med frivillig arbeid.

Til sammen ble det rekruttert 8 intervjuobjekter som ble intervjuet. 7 av 8 ble intervjuet personlig og én via Skype. Intervjuene ble tatt opp på bånd og transkribert underveis på norsk. I noen tilfeller sendte intervjuobjektene dokumenter for å utfylle opplysningene som ble beskrevet under intervjuene.

I hvert intervju ble intervjuobjektene spurt om de visste om andre prosjekter som kunne vært relevante for denne rapporten. Slik ble Alna skoleprosjektet tatt med inn i prosjektlisten. Til slutt kan det legges til at opplysningene og informasjonen til hvert enkelt prosjekt ble supplert med ytterligere detaljer som CTW hadde samlet fra enten en nettside eller et sosialt nettverk.

4. Oversikt over de beste prosjektene

Denne rapporten viser flere eksempler (beste utførelser) på arbeid med barn som befinner seg i vanskelige situasjoner, og hvor forskjellige organisasjoner hjelper til og bidrar med frivillig arbeid.

Flere gode prosjekter ble valgt fra Bydel Sagene. Denne bydelen har jobbet i årevis med å styrke sivilsamfunnet for at folket kan bli en aktiv deltaker i utviklingen av samfunnet. Sagene har blitt et eksempel for sitt vellykkede arbeid i de siste 15 årene. Bydelen har også fått besøk av mange andre representanter fra ulike bydeler og kommuner, og inkludert representanter fra andre land som har vært interessert i å lære om Sagenes arbeid.

Følgende prosjekter ble valgt ut fra Bydel Sagene:

- Nabolag forbedring på Drøbakgata. Her kan man lære om en av de første prosjektene Bydel Sagene gjennomførte. De har involvert lokalsamfunnet ved å ha folket som frivillige arbeidere på forskjellige aktiviteter. I dag er det flere grupper som er selvstendige og samarbeider med bydelen.
- Klubben Sagene-Torshov. Dette er et av de nyeste prosjektene utført i et nytt nabolag i Bydel Sagene. Her skal det legges vekt på hvordan et aktivitetssenter for sårbare barn og unge ble omgjort til et samfunnshus ved å få mest mulig ut av veiledningen og erfaringen fra andre vellykkede prosjekter i kommunen.
- SAIFF Sagene Internasjonale og Flerkulturelle Frivillighetssentral. Her vil det møtes et av de mange frivilligsentrene i Norge. Brukergruppen er innvandrere, og senterets mål er å aktivere og støtte eksisterende frivillige i lokalsamfunnet.
- PACT- Partnerships Achieving Communities Tackling early school leaving. Prosjektet handler om å prøve å systematisere metoden som brukes i Bydel Sagene med fokus på «leksehjelpsprosjekt» og frivillighet.

I denne rapporten vil det inkluderes et eksempel fra et prosjekt gjort av en organisasjon som jobber på en tradisjonell måte. Dette er følgende:

- Røde Kors frivillig arbeid. «Prosjekt Frivilligløft for Ungdom» er et Røde Kors-prosjekt som analyserer frivillige aktiviteter på fire sentre for barn og unge. Formålet med prosjektet er å finne nye måter til å rekruttere frivillige arbeidere og holde de aktive i en lengre periode.

Blant de mest innovative prosjektene innen frivillig arbeid har vi funnet utmerkede arbeidsprosjekter utført av to idrettsklubber. Den ene er på Tøyen og den andre er i Alna.

- TSK-Tøyen Sportsklubb. Her skal det vises den positive utviklingen av et fattig nabolag som i rekordtid fikk en meget bra forandring med bidrag fra frivillige som selve TSK opplærte og trente.

- Tøyenakademiet. Her vil det bli beskrevet TSK-skole hvor de frivillige får opplæring. Samt måten lokalsamfunnet blir motivert og myndiggjort gjennom opplæring av sine unge ledere, og organisering av ulike samfunnsaktiviteter.

- Alnaskole- Furuset IF. I dette tilfellet vil det ses pionerklubben å utføre sosialt arbeid for det lokalsamfunnet og gi opplæring til de frivillige på Alnaskole. Siden 2013 har Alnaskole hjulpet flere generasjoner av unge frivillige til å betjene frivillig arbeid i det lokale samfunnet.

5. Presentasjon av utvalgte prosjekter

5.1 Forbedring i nabolaget Drøbakgata.

Intervjuobjekt: Esmail Faraji, konsulent, prosjektleder
esmail.faraji@bsa.oslo.kommune.no

Situasjonen til bygningene rundt Drøbakgata var ganske ustabil med mange sosiale og ordensmessige problemer. Flere lokale artikler nevnte denne situasjonen. På grunn av dette har barn og unge avdeling i Bydel Sagene og NAV i Oslo bestemt å starte et felles initiativ for å forbedre levekårene til det lokale samfunnet på Drøbakgata. Som nevnt tidligere denne gata ligger i Bydel Sagene i Oslo. Denne gata har et stort antall kommunale boliger og mange innvandrere i området. Med tanke på erfaringer og opplevelser fra tidligere prosjekter gjort av Bydel Sagene ble det anvendt en holistisk tilnærming for å oppnå målene. Dette innebærer å jobbe tett med folket i det lokale samfunnet ved å inkludere dem som frivillige arbeidere på alle løsningene.

Nederst nevnes det en rekke eksempler på aktiviteter gjennomført i dette initiativet som inkluderer barn og unge.



Miniklubben:

I bydel Sagene finnes det få tilbud på aktiviteter for barn under 11-12 år. De fleste leilighetene på Drøbakgata er små, også gårdsplassene i byggene. Foreldrene i dette lokale samfunnet tok initiativet til å kontakte bydelen for å be om aktiviteter for barna. Slik ble Miniklubb opprettet. Miniklubb tilbyr aktiviteter for barn fra 1. til 4. klasse, og de bruker bydelens lokaler i Drøbakgata 1 for å holde aktivitetene.

Denne klubben startet i 2013, for 7 år siden. Helt på starten var en ansatt fra bydelen som var ansvarlig for administrasjonen av klubben. Denne personen brukte 4 timer i uka. I begynnelsen av 2019 tok foreldrene over administrasjonen. Fram til i dag er aktivitetene planlagt, organisert og ledet av frivillige foreldre. Det er alltid 4 frivillige foreldre som hver uke har ansvar for hver aktivitet. Denne rollen rullerer blant foreldre som har deltakende barn. I tillegg til foreldrene har to unge frivillige nylig blitt med på å organisere noen av aktivitetene for barna. De er svært motiverte, har erfaring med å jobbe med barn og ungdommer og trives veldig godt med denne jobben. Disse frivillige mottar ingen økonomisk kompensasjon. I hver aktivitet er det mellom 30-70 personer som deltar, inkludert barn og voksne.

Da de ble altfor mange, fikk de lånt SAIFFs lokaler for å holde aktiviteten. Du kan lese mer om SAIFF beskrevet senere i rapporten. Etter en stund fungerte ikke samarbeidet, og da etter en pause fra Miniklubben besluttet foreldrene at aktivitetene flyttet tilbake til Drøbakgata sine lokaler som har plass for 30 barn og unge pluss 5 voksne. For tiden bruker de fremdeles dette stedet, men det er behov for en større plass.

Det er forskjellige aktiviteter som utføres i Miniklubben, disse er følgende: Tegning, maling, brettspill, rollespill, etc.

Klubben får en minimal økonomisk støtte fra bydelen, den ligger på ca.300 NOK per arrangement.

Motivasjonen til frivillige arbeidere:

Det som motiverer foreldrene til å melde seg frivillige er barnas behov for aktiviteter. Når barna blir eldre og eldre, melder foreldrene seg av. Som regel når noen barn slutter kommer nye barn og da kommer det også nye foreldre som blir frivillige. På denne måten sikres strømmen av frivillige som kreves for å drifte «Mini klubb-arbeidet».

Miljøambassadørene:

De er en gruppe av unge mellom 10-15 år gamle som startet å organisere seg i 2016. De utfører ulike aktiviteter knyttet til miljø. 12 unge deltar og møtes hver fredag på Drøbakgata 1. Ungdomsavdeling i Bydel Sagene har ansvar for administrasjonen, mens foreldrene av barna som er miljøambassadører er ansvarlige for utførelse av aktivitetene.

Finansiering kommer fra det grønne fondet til kultur og nærmiljø avdeling i Bydel Sagene. Den ligger på 300-400 NOK.

Miljøambassadørene er en del av det grønne tak-prosjektet i Sagenes kulturhus. I 2. etasje over sementen har det blitt skapt en liten oase hvor forskjellige strukturer har blitt plassert for dyrkning av spiselige planter, medisinske planter og pryddplanter. Her kan de unge miljøambassadørene lære å plante, ta vare på plantene, høste og de kan spise sin egen dyrket mat. Alle kan få nytte av blomstene og grønnsakene som er produsert. Dessuten lærer miljøambassadørene å resirkulere klær, skape nye ting med de brukte klærne som f.eks. en bag eller hansker.

De som underviser er frivillige fra en kvinnegruppe som også møtes på fredager på Drøbakgata 1. Inspirert av ideen om å gjenbruke ting, installerte miljøambassadøren en kiosk for gratis utveksling av forskjellige gjenstander som f.eks., bøker, klær, video, leketøy, bl.a. Naboene legger fra seg ting de ikke bruker som er fortsatt i god tilstand og kan være nyttige for andre, og så kan de ta ting de trenger. Denne kiosken er selvbetjent.

Barna lærer også om diverse aspekter av miljøet, for eksempel: Betydning av riktig vannbruk, avfallssortering, bevissthet på energibruk bl.a. Disse unge miljøambassadørene fikk utmerkelse for sitt arbeid for miljøet «Kampen mot søppel». De var bekymret for hva som skjer med forurensingen av Oslofjorden på grunn av avfallet som skyves ved regnet. De tok initiativet og samlet plastavfall, sigarettstumper og hvilke som helst søppel de fant i nabolaget deres.

«Leksehjelp» til å gjøre hjemmelekser:

Drøbakgata-prosjektet har også et «leksehjelp-prosjekt» ledet av frivillige foreldre. Denne aktiviteten utdypes under beskrivelsen av PACT senere i rapporten.

Foreldregrupper:

Foreldrene blir fordelt i forskjellige grupper, der de leder og utfører ulike aktiviteter som bidrar til lokalsamfunnet.

Det er en gruppe av foreldre som tar med ungdommer til å spille fotball. Denne gruppen er spesielt nyttig for alenemødre som ikke har tid til å ta med barna sine på slike aktiviteter.

Det finnes en annen gruppe som hjelper naboene i nabolaget med små reparasjoner som er nødvendige i et hjem. Dette tilbudet er nyttig og hjelpsom for eldre og alenemødre.

Det er også en annen gruppe som tar med jenter til å spille basketball. Dette tilbudet muliggjør at noen innvanderforeldre tillater barna sine til å delta på denne aktiviteten, ettersom det er voksne som følger barna til treningene.

I tillegg til de nevnte gruppene finnes det en foreldregruppe som er natteravner og patruljerer i nærmiljøet, spesielt på området som er utsatt for vold, skadeverk, rus, osv. Denne gruppen har 3 baser hvor de møtes, tar en kopp kaffe og prater. Nærmiljøpatruljene samarbeider med bydel Sagene, SaLTo (samarbeidsmodellen til Oslo kommune og Oslo politidistrikt for å forebygge kriminalitet og rusmisbruk blant barn og unge), NAV (den velferdsforvaltningen), Oslo politidistrikt og sivile organisasjoner. Du kan lese mer om dette under beskrivelsen av SAIFF som nevnes senere i rapporten.



Siste refleksjon:

- Nøkkelelementet for å lykkes i et sosialt prosjekt med frivillig arbeid er at interessen av de som melder seg er ekte, og at den som tilrettelegger lytter til de virkelige behovene til de involverte og at den koordinatoren sørger for at prosjektet dekker behovene.
- Det er bedre å gjøre forebyggende arbeid enn å gjøre korrigerende arbeid. Det er også billigere for samfunnet. Samt får folket fordeler av å bo i et bedre sted, i tillegg til å være involvert i et aktivt deltakende samfunn.
- Tverrfaglig samarbeid er essensielt. Det kreves at all kunnskap, kompetanse og ressurser som står tilgjengelige anvendes til å løse samfunnsproblemer.
- En veldig viktig faktor er å anerkjenne og ære deltakelsen av de frivillige. De gir et enormt bidrag med sitt arbeid. Hvis vi regner ut antall timer arbeidet av frivillige på NOK, viser det seg at det er flere millioner norske kroner som bydelen sparer. Uten innsatsen fra frivillige ville bydelen betalt de summene.

5.2 Klubben Sagene-Torshov

Intervjuobjekt: Espen Lindholm Larsen, leder.

<https://www.oslo.kommune.no/natur-kultur-og-fritid/fritidsklubber/torshovdalen-aktivitetshus/#gref>

<https://www.facebook.com/Torshovdalen>

Om klubben Sagene-Torshov

Klubben er et åpent aktivitetshus for alle beboere i bydel Sagene. På klubben kan beboerne få låne fasilitetene, bruke kjøkkenet og delta på morsomme arrangementer gjennom hele året. Aktivitetstilbudene er for barn opp til 7.klasse med familiene sine.

Klubben var tidligere en barnevernsinstitusjon med et tilbud på inntil 20 barn per uke, men i 2017 bestemte bydel Sagene til å omgjøre bygget til en klubb for nærmiljøet. Klubben Sagene-Torshov tilhører kultur, nærmiljø og byutvikling avdeling i bydel Sagene.

I 2017 startet klubben et samarbeid med Drøbakgata-prosjektet (se på Nabolagsforbedring på Drøbakgata nevnt tidligere i rapporten). Konsulentene, Ismail og Ressa hadde erfaring fra før på hvordan man kan jobber i nærmiljø. Dessuten hadde de allerede kontakt med foreldrene i området, mens klubben hadde en lokal og en sett med aktiviteter de kunne tilby. Det første de gjorde var å sette i gang en prosess der ansatte på klubben kunne bli kjent med foreldrene, slik at de kunne bygge opp et tillitsforhold, mange av foreldrene er innvandrere. Etter å ha blitt kjent begynte foreldrene å sende barna til klubben og begynte å melde seg som frivillige på aktivitetene. Dette var en langsom prosess. Det krever tålmodighet, og det må erkjennes at det tar tid å bygge opp tillit og bli kjent med hverandre.

Kontekst:

Klubben er plassert i et område med mange kommunale boliger hvor det er et stort flertall av somaliske innvandrere. Mange av dem har store familier, bor i små leiligheter og strever med å få jobb. Dette fører til at dette området har en høy grad av arbeidsledighet.

Store aktiviteter i ferietid:

Klubben arrangerer store aktiviteter i høst-, vinter, påske og juleferie. Det er stor sett foreldre som jobber som frivillige de som organiserer aktivitetene. De ansetter personal som får betalt i bare et par dager, allikevel holder de på aktiviteter hele ferieperioden.

Om vinter kan barn og unge delta på aktiviteter som ski og aking. Klubben Sagene-Torshov har tilgjengelig utstyr som barna og unge kan få låne. De har også en stor sal der unge kan se på filmer, drive med skuespilling eller danse. De har et kafferom der de kan spille forskjellige spill og lage mat sammen. Et annet rom de har tilgang til er verkstedet/garasjen hvor de kan reparere ting. Barna har også mulighet til å bruke utearealene og spille fotball.

Utvalget på aktiviteter varierer fra tid til tid. Foreldrene som jobber som frivillige er de som setter opp aktivitetsprogrammet. Sånn sett kan det fort bli uorganisert sammenliknet med organiseringen av aktivitetsprogrammer gjort av faste ansatte.

Kulturfestivaler:

De frivillige foreldrene arrangerer en stor kulturell, familievennlig fest der alle naboene i nabolaget er invitert og ca. 100 mennesker deltar. Klubben gir litt økonomisk støtte til mat, men det er foreldrene som er ansvarlige for aktivitetene. Denne aktiviteten har gitt en stor positiv effekt, spesielt til arbeidsløse foreldre, ettersom de føler de bidrar til samfunnet ved å jobbe som frivillige på slike aktiviteter. Dessuten har aktivitetene vært stor hjelp for innvandrere for at de møter andre og bygger opp et nettverk i det norske samfunnet.



Spesielle ferietilbud:

Klubben Sagene-Torshov har også prøvd spesielle tilbud i ferieperioden som f.eks. turer til Tusenfryd, kino, bl.a. Disse aktivitetene ble veldig populære, samtidig ble de veldig problematiske ettersom det var stor etterspørsel og et begrenset antall billetter. Med andre ord var det altfor mange interesserte i å få billetter, og de som ikke fikk ble veldig misfornøyde. Derfor besluttet klubben etter en prøveperiode å avslutte dette tilbudet.

Familietur til gård:

Her samles familier for å besøke en gård. Deltakerne er foreldre som jobber som frivillige og familiene deres. Det blir ca. 80 personer som deltar hver gang. Denne aktiviteten er også veldig populær og etterspurt.

Teatergruppe:

Det er gruppe av skuespillere som bruker fasilitetene til å øve siden de ikke har sitt eget sted. De har blitt enige om en utvekslingstjeneste som er formelt godkjent av bydelen og vises at det ikke er penger involvert. Utvekslingen innebærer at skuespillerne gir gratis skuespilling-workshops for barn og unge. De kan ha noen gratis forestillinger eller gi noen gratisbilletter til forestillingene.

Kunst til alle:

Dette er et tilbud på å åpne kunstverdenen til barn og unge. Kunst er vanligvis reservert for akademikere eller velstående mennesker, men hvem som helts kan gjøre noe som imponerer andre. Basert på den tanken har klubben satt i gang dette prosjektet. Målet er å gjøre kunst tilgjengelig til barn og unge som ellers hadde ikke hatt mulighet til å være i kontakt med denne verdenen. De tilbyr dans, teater og konserter med instruktører som har erfaring og ekspertise på historietelling, dans og skuespilling.

Andre ansatte som utfører aktiviteter:

Åpen garasje/verksted hver tirsdag og torsdag. Her kan unge lage og reparere sine olabiler eller prøve firehjulingsmotorsykler. De kan også fikse sykler, møbler, bl.a. Dette er et samarbeid mellom frivillige foreldre og de ansatte som er ansvarlige for verkstedet.



Motivasjon til de frivillige

Ut i fra deres erfaringer mener Sagene klubb-Torshov at det finnes to grupper av frivillige, disse er følgende:

1. Idealistene. De som vil gjøre noe for andre; unge, gamle, funksjonshemmede, bl.a. Vi fant mange av dem ved Røde kors. I denne klubben fant vi ikke denne type av frivillige.

2. De som gjør noe for sine egne interesser. De frivillige hjelper å organisere og arrangere aktiviteter for barn og unge fordi sine egne barn deltar på aktivitetene. F.eks. de frivillige foreldrene som deltar på aktiviteter til fotballklubben fordi barna sine er medlemmer og deltar på den. Et annet eksempel er de frivillige som organiserer store aktiviteter for somaliske familier og det er sine egne familier som er med på den.

Det finnes noen unntak på frivillige som ikke har barn og ønsker allikevel gjøre noe for andre.

Refleksjon om frivillighet

- Det har blir mindre idealistisk frivillighet. Samfunnet blir mer individualistisk. Folk stille opp for nærmiljø så lenge sine unger deltar på aktivitetene. Når barna vokser og ikke vil delta på slike aktiviteter slutter foreldre engasjementet også. Dette er realiteten. I organisasjoner som Røde Kors er mer vanlig å finne frivillige som drives av idealisme.

- Når man jobber med forskjellige kulturer og åpner seg for at de andre kan være med på å gi innflytelse, dukker det opp forskjellige måter å gjøre ting på. Når frivillige fra Somalia arrangerer en kulturell kveld, kommer det mange folk med sitt bidrag, programmet lages underveis, alle hjelper og alt ordner av seg selv. Alt er litt mer organiske. Mens når det er norske frivillige som arrangerer, må alt være planlagt på forhånd: Hvem gjøre hva, når, hvor ting skal plasseres, program må være bestemt på forhånd. Det fungerer perfekt, men må man strukturere alt på et slik arrangement? Kan det ikke være mer spontant? Begge måter å ha arrangement fungere allikevel.

Hvis begge sider viser forståelse for hverandre og fleksible, kan man finne på en tredje måte å arrangere aktiviteter på, hvor man kunne trukket det beste fra hver kultur.

- Det er viktig for klubben å drive huset i samarbeid med frivillige beboere i nærmiljøet. Derfor inviterer klubben frivillige foreldre som ønsker å ha aktiviteter til barn, unge og familier i nærmiljøet, til å ta kontakt og sammen gjøre noe for å forbedre nærmiljøet.

- Unge som har tidligere deltatt på Klubben Sagene – Torshov har kommet tilbake som voksne og har vist interesse på å gjøre sitt bidrag som frivillige. De har en følelse av tilhørighet til stedet, de har gode minner når de var med på klubben og lærte fra voksne. Slike miljøer gir mening og betydning til de unge når de blir voksne, særlig for de som kanskje har det vanskelig hjemme.

Fremtidsvisjon for Klubben:

Lokalet er ikke stort nok for så mange mennesker. Da er målet at lokalet bygges om, pusses opp og forstørres, da kan dette brukes av flere beboere i nærmiljøet, og slik kan folk utvikle et eieforhold til stedet.

Ungdommer kunne arrangere kaffemøter i helgene. Frivillige foreldre kan være ansvarlige for aktiviteter for de unge, mens ansatte kan utføre aktivitetene med barna og ungdommene. Samt kunne beboerne fra nabolaget kommet og kose seg med de nye anleggene som skal bygges rundt Klubben. På denne måten får de et mer levende, integrert og tryggere sted der de frivillige vil spille en stor rolle, i tillegg til at barna og ungdommene vil vokse opp i et rolig, berikende miljø.

5.3 Tøyen Sportsklubb (TSK)

Intervjuobjekt: Sindre Andresen, leder, undervisningsinspektør på AKS, Tøyen skole og Aktivitetsskole.

toyensportsklubb.no

<https://www.facebook.com/toyensportsklubb>

Toyensportsklubb@gmail.com



Kontekst (år 2014)

- Tøyen er et nabolag som tilhører Bydel Gamle Oslo i hovedstaden Oslo, Norge.
- 65% av barna vokser i fattigdom på Tøyen.
- På Tøyen er det over 1000 kommunale boliger, 15 % av alle kommunale boligene i Oslo.
- Store familier med barn og små leiligheter.
- Over 30% av beboerne på Tøyen flytter årlig. Dette gjør utrolig vanskelig å planlegge langsiktig.
- 90% av barna som går på Tøyens skole er fattige.
- Ressurssterke foreldre i området sender barna sine til privatskoler eller skoler som ligger på andre bydeler eller flytter vekk.

- Store folkehelseutfordringer. Gjennomsnitt levealder er 10 år mindre enn Oslo-vest.
- 60% av barna på Tøyenskole er somalier
- Det var få tilgjengelig fritidstilbud og de som fantes var dyre for foreldrene.
- Kun 5 barn på hele Tøyen skole deltok på fritidsaktiviteter etter skoletid.
- Ingen idrettshall eller møteplasser for å bygge fellesskap.
- Små barn ned i 5-6 års alder er ute på gatene til midnatt og det er de store søsknene (10-12 år) som passer på dem.

Tøyen Sportsklubb (TSK) startet 09.06.2015

Stått ovenfor den vanskelige situasjonen på Tøyen nabolag, bestemte Sindre Andresen, inspektør på Tøyen skole, og andre lokale aktører på å grunnlegge TSK med en slik visjon: «TSK vil bli den viktigste klubben i landet».

Mål:

- TSK er mye mer enn bare en idrettsklubb. De har og tar en naturlig plass i nabolaget, i et lokalsamfunn som har landets høyeste mobilitet og høyeste andel av familier som lever med små ressurser og lite plass. Tøyen Sportsklubb gjør en forskjell på befolknings livskvalitet.
- TSK vil styrke skole/AKS og samtidig forsterke fritidstilbudet etter kl.16:00.
- Hjelp til ungdommer til å fullføre videregående skolen.
- TSK vil bidra til en økning på befolkningslivskvalitet.

Tøyen Arena

Den første prioriteringen til TSK var å få en idrettshall for å bygge opp et fellesskap i nærmiljøet. Dette målet ble oppnådd 28. august 2019 da Tøyen Arena ble innviet. En stor idrettshall plassert i midten av nabolaget og med mange grønne arenaer.

TSK er nå i ferd med å få Tøyen Arena bli hjemmearenaen for klubbdriften. Da ville den bli et av de største samlingsstedene til lokalsamfunnet.

Medlemskap

Medlemskapet koster 100 NOK årlig pluss et vennlig bidrag for nabolaget, f.eks. hjelpe en gammel dame til å vaske trappene, bake en kake for en aktivitet, bl.a. Medlemmene kan delta på alle aktiviteter, men maks en time per aktiviteter i uka.

Aktivitetstilbud

TSK fasiliteter har nå over 125 aktivitetstimer i uka for det lokale samfunnet (Bydel gamle Oslo og Grünerløkka) fordelt på 26 ulike aktiviteter. De har aktiviteter for ulike alder og kjønn. Alle aktivitetene er såkalt "lavterskeltilbud" og TSK stiller med alt nødvendig utstyr.

Dagtid Tøyen Arena:

Dagtidstilbudene er brukt av 8 forskjellige skoler og AKS, ca. 30 barnehager, fontenehuset (institusjon som driver med psykisk helse), fredsarmen (med sin avdeling som jobber med narkomaner) og Røde Kors (med sin avdeling som jobber med innvandrere). Det er mulig å

leie ut fasilitetene for lokale organisasjoner som jobber med inkludering og integrering. Hoved salen kan deles i 3 deler på ca. 280 kvadratmeter hver og en garderobe for 30 stk.



TSK kveld:

TSK tilbyr 27 forskjellige idretter over 165 timer i uka. Noen eksempler er fotball, basketball, ski, taekwondo, karate, sjakk, yoga, dans for gravide, virtual reality, legoklubb, bl.a. 90% av aktivitetene foregår på Tøyen Arena, og resten er på Aktivitetshuset k1 (Community house), Tøyen skole, Biblo (barnebibliotek), Deichmann Tøyen, Caltexløkka (utendørs) og andre uteområder de mener det er godt å bruke.

På onsdager er det "Girls only" på Tøyen Arena etter kl: 19.00. De som deltar er kvinner, inkludert trenerne og frivillige arbeidere. Inngangen til menn er forbudt. Det må også fremheves at det finnes også andre aktiviteter kun for jenter/kvinner andre dager i uka.

Deltakelser (fram til 12.2019):

TSK har 1482 medlemmer, 35% er barn under 13 år, 35% ungdommer (13-26 år) og 35% voksen (Over 26 år). Alle aldersgrupper er kjønnsfordelt 50/50.

TSKs evaluering i 2019:

I 2019 har TSK kartlagt sine sosiale påvirkninger i nabolaget. For å få dette til har de utarbeidet en undersøkelse i nærmiljøet med følgende resultater:

- 100% påstår at barna trives og stoler på aktivitetene.
- 93% av foreldrene mener barna deres har fått nye venner
- 99 % sier at TSK bidrar til barnas sosial utvikling
- 100% mener at TSK bidrar til barnas motorisk utvikling
- 91 % forteller at TSK har økt deres families sosial nettverk
- 99 % angir at TSK bidrar til at de trives bedre på Tøyen
- 92 % mener at hele familien har blitt mer fysisk aktive på grunn av TSK
- 92 % opplyser at TSK gjør at de ønsker å bli boende på Tøyen lenger
- 99 % nevner at TSK bistår til et bedre og mer inkluderende nabolag
- 100% hevder at TSK får dem til å være mer stolte av å bo på Tøyen
- 100% sier at TSK bidrar til å «løfte opp» Tøyen
- 98 % beskriver at TSK bidrar til et tryggere nabolag
- 2 av 3 foreldre mener TSK bidrar til at de velger Tøyen skole for deres barn

Noen refleksjoner om TSK's arbeid

- TSK er en protest mot mislykket politikk og total mangel på grunnleggende fritidsaktiviteter.
- I noen få år har TSK klart å bli en betydelig høringsinstans.
- En av nøklene på suksess er å bygge opp et sterkt nettverk i nærmiljøet. Når TSK startet, hadde de med seg rektoren fra Tøyen skole, Bibliotekets sjefen, lederen i fritidsklubben, ledere fra noen stiftelser og noen lokale politikere.
- De turte å tenke utenfor boksen, for de er annerledes og av og til bryter de med gamle strukturer og utdaterte regelverk. De gjør det slik for det er det som fungerer hos dem.
- De holder utallige foredrag i viktige arenaer både innenlands og utenlands. De vet ikke hvorfor, men de vil tro på at det er fordi de gjør noe riktig.
- Ingen kan i hvert fall si at de ikke tar samfunnsansvar.
- Til tross for all fremgangen oppnådd er Tøyen langt i fra det de fleste vil kalle normale oppvekst vilkår.
- Det er kun gjennom tverrfaglig samarbeid TSK vil være forberedt på å møte de store sosiale endringene som kommer.

Rollen til de frivillige:

For å drive med alle aktiviteter som TSK holder på, trenges det mange frivillige, og med den fakta at mange flytter ut ofte, fikk TSK en stor utfordring. De klarte å rekruttere flere foreldre som frivillige, men det var allikevel ikke nok til å dekke etterspørselen TSK hadde.

Sindre (leder av TSK) hadde god kjennskap til Alna skole fra bydel Alna. Den skolen hadde allerede hatt stor suksess med å trene unge ledere på å bli frivillige arbeidere. Men den erfaringen og i samarbeid med Alna skole bestemte de å starte Tøyen Akademiet for å gi opplæring og rekruttere deres nye unge frivillige. Tøyen Akademiet og Alna skole- Furuset IF har sine egne beskrivelser lengre nede i rapporten. Med Tøyen akademiet har de klarte å få en kontinuerlig strøm av ivrige og godt trente unge frivillige. Det hadde ikke vært mulig å få den stor sosiale suksessen som TSK har hatt i sitt nærmiljø uten dem.



5.4 Tøyen Akademiet (TAK)

Intervjuobjekt: Sindre Andresen, leder, undervisningsinspektør på AKS, Tøyen skole og Aktivitetsskole.

<https://www.facebook.com/toyenakademiet/>

Tøyenakademiet (TAK) er et opplæringsprogram for unge ledertalenter på alder mellom 15-23 år. Dette programmet ble opprettet 15.juni 2015 av Tøyen Sportsklubb (TSK).

Målet er at lokale unge blir ledere og rollemodeller i lokalsamfunnet.

Tøyen akademiet har blitt grunnlagt takket være den økonomiske støtten av Bergesen stiftelsen, Sparebankstiftelsen DNB, Fred Olsen Social Engagement Group (FOSEG) og Områdeløft Tøyen.

Kursopplegget er basert på samme modell og i samarbeid med Alna skolen på Furuset (se mer om dette på beskrivelsen av Alna skole nederst).

Mål:

- Motivere unge til å delta aktivt på TSK eller andre grupper og lokale organisasjoner.
- Gi til unge nødvendig kompetanse til å ivareta aktuelle roller og oppgaver i frivillig arbeid og i samfunnet.
- Synliggjøre deltakerne og positive rollemodeller i det lokale samfunnet.
- Bevisstgjøre deltakerne på hvordan diskriminering og fordommer kommer til uttrykk og at de lærer metoder på håndtering av dette.
- Tøyen akademiet vil sørge for positive ringvirkninger for hele Tøyen ved å lære opp unge å ta ansvar for nærmiljøet.
- Etter at deltakerne har fullført opplæringen, forventes at de blir involvert på opplæringen til det neste kullet av Tøyen akademiets deltakere.

De mener at på denne måten kan Tøyen akademiet gi ungdommer verktøy til å spille en viktig rolle i Tøyens positive utvikling, og ikke minst endre folkets holdninger til ungdommer som kommer herfra. Kurset vil gi deltakerne kompetanse til å ivareta roller og funksjoner både innen frivillig arbeid og samfunnet på en god måte, slik at de med god selvtillit kan ta på seg både verv og jobb både i klubben og utenfor.



Rekruttering på TAK

Opplæringstilbudet skal gis til unge som er interessert i å gjøre en innsats i lokalmiljøet, og det skal motiveres dem til å påta seg verv og/eller være aktivitetsledere innenfor lokale lag og organisasjoner.

Interesserte bes melde seg og delta på et individuelt intervju eller gruppeintervju. Det er totalt 25 personer som får plass.

Tøyen akademi grunnkurs

Kurset er bygd opp på følgende måte:

1. Det er 12 obligatoriske kurskvelder. En gang i måned
2. Studieturer og ekskursjoner både i inn- og utlandet
3. Arbeidspraksis
4. Frivillig arbeid (valgfri)
5. Mulig individuelle kurs i opplæringsperioden (valgfri)

1. Innholdet i de 12 obligatoriske klassene:

Innholdet kan variere fra år til år. Her skal det nevnes konkrete eksempler fra skoleåret 2018/2019

1.semester:

- Kick-off 10.oktober med Frode Kyvåg, bydelsdirektør og andre gjester.
- Teambuilding: 26.oktober med Øystein Olsen Amdam (tidligere TAK deltaker)
- Lokal demokrati/ planlegging av julemarked: 21.november med Odd Einar Dørum og Ehus Meltvik.
- Tøyen julemarked: 2.desember (frivillig arbeid)
- Førstehjelpskurs: 14.desember med Akuttgruppen
- Aktivitetsledelse kurs del 1: 9.januar med Oslo idrettskrets
- Aktivitetsledelse kurs del 2: 11.januar med Oslo idrettskrets

2.semester

- Gatemeglingskurs del 1: 15. februar med Jeanette Paulsen Bergerud
- Gatemeglingskurs del 2: 27. februar med Jeanette Paulsen Bergerud
- Eventplanlegging/kartlegging av sosial innvirkning: 15.mars med Eivind Meltvik og Sindre Andresen.
- Møte og taleteknikk/ eventplanlegging: 17.april med Leif Roberg og Sindre Andresen.
- Tøyefest (frivillig arbeid): 05.mai
- Sosialt entreprenørskap: (Tøyen Unlimited)
- Praksis hos TSK sine aktiviteter for barn- og ungdom gjennom hele våren.
- Forumteater 19.juni med Thomar Storm

Kursene tar sted på Frivillighetshuset fra kl.17:30 til 20:30 og det serveres «kortreist» mat.



2. Studieturer og ekskursjoner i inn- og utenlands

Studieturer gjennomføres både i Norge (Stortinget, UiO, LO/NHO, bl.a.) og i utlandet (Milan, Amsterdam).

3. Praksis

- Tøyen fest er obligatorisk. Alle deltakerne skal delta på arrangementet. Denne festen var 23. april i år. De er involvert med å planlegge og arrangere hele festen.

- Tøyen julemarked på Sørligata lørdag. 03. desember kl. 10-17 (frivillig arbeid). Alle deltakerne skal på arrangementet og være med på planlegging av hele festen.

4. Frivillig arbeid (valgfri)

Her er noen steder i nærmiljøet hvor ungdommene kan ha frivillig arbeid og få erfaring:

- Deichman Bibliotek Tøyen, Biblio (drama, webdesign, pc, verksted, programmering).
- Ungdomsklubben i K1
- TSK sine aktiviteter (basketball, fotball, all idrett, Capoeira, Breakdance, hip-hop, m.m.)
- Tøyen natteravner

Disse er valgfrie arrangementer der ungdommer kan melde seg frivillige og få mer erfaring:

- X Games Oslo: 27. februar
- Miniøya: 11-12 juni
- Øyafestivalen

5. Mulige individuelle kurs i opplæringsperiode (valgfri)

Ungdommer kan også velge om de vil ta flere kurs ut ifra sine egne interesser. Andre kurs er følgende:

- Lederkurs med Robuste mennesker AS
- Dommerkurs i fotball
- Fotballtrenerkurs
- Basketballtrenerkurs
- Håndballtrenerkurs
- Innebandytrenerkurs

Disse kursene vil stort sett gjennomføres på kvelden og i noen helger. Når kursene/aktivitetene foregår på dagen, vil de hjelpe ungdommene til å få tillatelse fra skolen for å delta på kursene.

Betaling til frivillige arbeidere.

Ungdommer deltar gratis på kursene første året. Når de fullfører opplæringsprogrammet får de betalt for noen timer for sitt bidrag til TSK. Det er vanlig for dem å få betalt 2 timer, men de blir egentlig 5 timer, bare fordi de liker å bli igjen lengre. Mange av dem melder seg frivillig på andre aktiviteter som f.eks. stå på en stand eller hjelpe til på et stort arrangement.



Noen ungdommer som har utmerket seg fra TAK:

TAK har uteksaminert fire kull med frivillige ledere.

Samtidig som mange tar kun de obligatoriske kursene og ingenting mer, er det andre som ser på mulighetene til å utvikle seg og ta nytte av alle muligheter som tilbys, blant disse finner vi:

- En som ble valgt til å være representant i Oslo bystyre.
- En som sitter på styret i Bydel Gamle Oslo.
- Flere som er del av ungdomsrådet i Bydel Gamle Oslo
- En unge ble kåret som årets ildsjel i 2016 på idrettskala.
- Noen startet sine egne organisasjoner
- 4-5 har fått jobb på Ungdomsklubb.
- 4-5 jobber på Barna Bibliotek
- Noen har startet å ta høyere utdanning på universiteter
- En av ungdommene ble valgt til et opplæringsprogram. Programmet er et ledelses- og filosofiprogram som gis av Sparebankstiftelsen DNB som påskjønnelse og inspirasjon til

folket som har et verv eller jobber i frivillig sektor. Det er et 2-års lederprogram som er på Harvard nivå. Ungdommer fra alle steder i Norge konkurrerer for å få plass på dette prestisjetunge programmet.

Tøyen Akademiet har blitt et kvalitetseksempel. Lokale institusjoner kommer til TAK når de har behov for å rekruttere folk til å fylle på noen ledige stillinger.

Kostnader

Kostnader på foredragsholdere er lave. Mange av dem stiller opp gratis, spesielt politikerne. Noen andre får betalt for å holde et kurs f.eks. Førstehjelpkurs. TAK har sin egen tilrettelegger i gatemegling. 500 NOK blir brukt på pizza og drikke som saft og brus på hvert opplegg. TAK har en månedlig utgift på 5000 NOK, det vil si at det koster 60 000 NOK i år. Kostnadene på turene er ikke inkludert.

TAK prioriterer den lokale økonomien. De kjøper hva de trenger fra lokale produsenter.

TAK evaluering i 2019

- 87% påstår at de har fått livslangt vennskap gjennom TAK.
- 80% mener de har betydelig utviklet seg som person.
- 80% angir at de viser mer hensyn til nærmiljøet.
- 71% er mer interessert i lokal politikk og demokrati.
- 69% har blitt motivert til å påta seg oppgaver og stillinger i den lokale organiseringen.
- 87% ser seg selv som rollemodeller og oppfører seg slik.
- 89% sier at de har fått mye ny kunnskap gjennom TAK.
- 67% nevner at de har et større nettverk av mentorer og spesialister.
- 87% bryr seg mer om sine likemenn
- 84% har åpnet øynene i forbindelse med å delta på frivillig arbeid.
- 89% er stolte av å være del av Tøyen Akademiet og Tøyen Sportsklubb.
- 48% beskriver at Tøyen Akademiet har hjulpet dem til å få jobb.
- 24% mener at TAK har påvirket sine studievalg.
- 92% anbefaler TAK til familie og venner.
- 96% mener at TAK burde være et nasjonalt tilbud.

Refleksjoner:

- Når deltakerne fullfører året sitt på TAK får sin første betalt jobb hos TSK, denne jobben kan de inkludere på CV. Vanligvis er det noen som får heltidsjobb og da lar sin plass fri til andre unge. På denne måten har TSK fullfylt rollen sin som et verktøy for integrering i det norske samfunnet ved å åpne ungdommene dører til arbeidslivet.
- Det er mange fra andre land som har vært på TAK for å lære fra dem, fra Brown i USA, Danmark, Øst-Europa, Spania og Portugal.
- Suksessen på dette prosjektet hadde ikke blitt oppnådd uten samarbeidet av alle de involverte.

5.5 SAIFF, Sagene Internasjonale og Flerkulturelle Frivillighetssentral

Intervjuobjekt: leder, Ramil Aliyev

<https://www.facebook.com/FrivillighetssentralSAIFF/>

Om SAIFF:

De er 31 frivillighetssentraler i Oslo, 2 av dem flerkulturelle og målgruppene sine er barn, unge og innvandrerfamilier. De andre 29 er klassiske frivillighetssentraler som har som målgruppe personer over 55 år gamle.

SAIFF

Saiff er en paraplyorganisasjon for minoritetsorganisasjoner som muliggjør et bredere kulturelt spektrum og diverse grupper med ulike verdensperspektiver og religioner.

Det er totalt 21 SAIFF grupper hvor 2 av dem har norsk etnisitet og 19 av dem har innvandrere. Organisasjonene betaler et årlig medlemskap på 250 NOK. Organisasjonene er forpliktet til å respektere SAIFFs vedtekter, men samtidig er de fullstendig selvstendige.

SAIFF jobber som en frivilligsentral på mange måter. På den ene siden er det et åpent møtested som brukes av beboerne i bydelen. I tillegg er SAIFF et koblingspunkt og en tilrettelegger for nærmiljøet og kulturelle aktiviteter hvor frivillig arbeid og deltakelse er i fokus. Dessuten er SAIFF et sted hvor nye måter for frivillighet søkes ut ifra premissene til de selve deltakerne i sammenhengen med samarbeid, inkludering, sosialt og miljø engasjement.



I gjennomsnittet er det 80 personer som bruker SAIFF hver dag gjennom året, omtrent 40-50 av disse er barn og unge. Dette innebærer et gjennomsnitt på 2400 personer hver måned og over 28 800 brukere i løpet av et år. I tillegg til disse er det mer en 500 personer som deltar på kurs, seminarer, møter og festivaler i løpet av året. Antall besøk er nesten dobbelt i helger, helligdager og ferier.

Noen aktiviteter som er viktige for lokalsamfunnet og SAIFF er organisert i samarbeid med en medlemsorganisasjon. I disse tilfellene kan SAIFF støtte dem og bidra med mat, utstyr som f.eks. tennisbord, belysningsanlegg, baller, pc-er, bl.a.

Kontekst:

SAIFF er plassert i et område med mange kommunale boliger hvor familier bor i tette leiligheter, i tillegg til at de ikke har lekeplasser i området.

Det finnes heller ikke noe aktivitetstilbud for skolebarn i klassene mellom 1 og 4 etter kl.17:00. Det er skolen som har en ordning for barna som sluttet kl.17.

SAIFF er ikke en statlig eller kommunal tjeneste, men det er et sted for frivillige som arrangerer aktiviteter.

Store arrangementer

Ettersom det finnes ikke aktivitetstilbud for barna etter skolen, det eneste valget er da å henge på gatene. Vinterferieaktiviteter er et godt eksempel på dette, når barna er hjemme med ingenting å gjøre. Derfor har SAIFF og foreldrene stor interesse for å organisere meningsfulle aktiviteter for barn og unge. Aktivitetene er gratis og åpne for alle. Selv om kravene til å delta er lave, er organiseringen av aktivitetene veldig profesjonelle. SAIFF åpner lokalene sine og hjelper å planlegge arrangementene, mens foreldrene er de frivillige arbeiderne ansvarlige for utførelsen av arrangementene (åpner, fikser og stenger lokalet, serverer mat og drikke, overvåker og vasker).

De har flere aktiviteter i høst-, sommer- og påskeferie, samt julefest.



Familiedager:

Det er en aktivitet arrangert av frivillige foreldre hvor familier med små barna og ungdommer samles. Det blir servert små mat og deltar på forskjellige aktiviteter som f.eks. sirkus, sjonglering, eventyr fortelling, maling, dukketeater, pantomime ballong verksted. Gjennomsnittet på deltakere er ca. 40 foreldre og 60 barn.

Barneklubb: Det er en aktivitet kun for barn (fra 6 til 10 år) og kvinner. Det går hver uke på onsdager fra 17:00-20:00. Den hovedansvarlige for aktiviteten er en mor som sitter på styret til SAIFF og 10 frivillige. Denne aktiviteten er svært populær ettersom kvinner kan møtes, mens barna leker, her drikker de te og prater. Det er også mulig for barn under 6 år å delta, men da må moren også være med. På denne aktiviteten møtes både barneklubben og kvinnegruppen. Gjennomsnittet på deltakere er 20-30 barn og 10-15 mødrer. I de siste 3 årene har denne aktiviteten blitt organisert av de selve mødrene.



Ungdomsgruppe: Denne aktiviteten er drevet av organisasjonsmedlemmer, de har ansvaret for utførelsen av aktiviteten. De stiller opp med å sende frivillige arbeidere for å utføre nødvendige oppgaver.

De frivillige er foreldre som er fra nærmiljøet og bor i kommunale boliger. Denne aktiviteten er et tilbud for ungdommer mellom 13-18 år gamle.

Noen av aktivitetene drevet av ungdomsgruppen er å spille PlayStation, se på fotball sammen (Champion League, Primer League), spise pizza og drikke brus. Dette er en vinnevinne situasjon, ungdommer som kommer fra familier som ikke har råd til å betale fotballkanaler eller unger som vil henge sammen med andre venner, kan sitte i trygt miljø på SAIFF. I stedet for å dra til en pub hvor det serveres alkohol. Dette ser de som forebyggende arbeid. Ungdommer generelt er en sårbar gruppe som er lett å påvirke. De leter etter sin identitet og er lett påvirket til en feil retning. De vil helst at ungdommene skal møtes på SAIFFs lokaler enn på gatene.

I 2019 ble det en stor øking i rusmisbruk i Oslo, og det påvirket også SAIFF. Oslo kommune kom på et strengt påbud på at unge kunne ikke utføre aktiviteter uten tilsyn av foreldre. SAIFF pleide å bruke eldre ungdommer (18-25 år) som frivillige arbeidere i ungdomsklubben, og da denne nye regelen kom var dette ikke mulig lenger. Dette førte til en stor etterspørsel etter voksne. Behovene for å holde åpen for barna og ungdommene var store og målet var å være åpen nesten hver dag. Derfor ble SAIFF nødt til å ansatte en person og betale han/hun per time på grunn av at det var umulig å få tilstrekkelig voksne. Dette førte videre til at aktivitetene måtte reduseres til en gang i uka. Den ideelle løsningen er at kommunen betaler en person som har juridisk ansvar til å være tilstede under aktivitetene.



Sagenes stemme- Kulturfestival i Sagene parken:

Det er et heldagsarrangement med en stor scene hvor artister opptre. Formålet med denne aktiviteten er å myndiggjøre de unge frivillige ledere. De påtar seg stort ansvar for å

arrangere en slik aktivitet, de må også rekruttere andre unge for å gjøre all jobben som kreves til å organisere en festival. De spiller forskjellige roller: noen av dem er koordinatorene, andre er ansvarlige for stander, for rekruttering av artister, etc. De stoler på de ungene og deres avgjørelser. Ungene lærer mye og forandrer seg i prosessen. Ubevisst blir de mer involverte i nærmiljøet etter å ha jobbet som frivillig på denne festivalen, det viser seg at de melder seg som frivillige på flere aktiviteter. Konklusjonen er at denne metoden er et bra verktøy for å rekruttere nye frivillige ledere. Dessuten blir de gode rollemodeller for andre, de påvirker andre ungdommer på en positiv måte.

Andre aktiviteter drevet av SAIFF: Bowling, turer til offentlige svømmehaller, grillturer til øya, spille fotball i fotballhall. I tillegg til disse holdes det «leksehjelp» på mandager. Les mer om dette under beskrivelsen av PACT.

Natteravnere:

Denne aktiviteten går ut på å patruljere parker i bydelen for å gjøre den trygg for barn og unge i nabolaget. De frivillige som deltar i denne aktiviteten er som reglen voksne som mener at tryggheten til barn og unge er viktig for deres utvikling og livskvalitet i nabolaget. Denne aktiviteten er ledet i samarbeid med andre organisasjoner. Det brukes SAIFFs lokaler som base for å møtes og drikke kaffe/te, spise snacks og ta på refleksvester.

Det som motiverer disse frivillige arbeiderne er det gode miljøet som har blitt skapt og at mange har blitt venner. Den sosiale motivasjonen engasjerer dem til å holde sammen og bidrar til en lang sikt deltakelse av de frivillige.

Motivasjoner til de frivillige:

1. De føler de bidrar til samfunnet.
2. De som vil bygge opp et nettverk, f.eks. studenter som har kommet fra andre byer og ikke kjenner noen. Det er bedre å gjøre noe enn å kjede seg hjemme.
3. Interesert-basert frivillige f.eks. de som har barna sine på en aktivitet og jobber som frivillige for å gi en tjeneste tilbake.
4. Dagens frivillige arbeid handler mer om timer/dager i stedet for langsiktig bidrag. Frivilligheten har endret seg i de siste 8 årene parallelt med sosialt nettverk. Samtidig som den sosiale media vokser, synker frivilligheten. Alle er opptatte. Den tiden vi bruker får å følge på sosiale medier går på bekostning av frivillighetstiden. I nåtid er det vanskelig å rekruttere folk på lang sikt f.eks. hver onsdag i 4 måneder. Et eksempel på dette er når noen frivillige ble spurt om å lage suppe for en viss aktivitet, 2 jenter meldte seg frivillig på dette. De var veldig hyggelige, aktive og flinke. Aktiviteten passet bra i deres kalender, de kom, gjorde en kjempebra jobb og så sluttet de. Det er en utfordring å alltid følge med for å benytte seg av disse typer muligheter.
5. Det finnes en passiv frivillig i samfunnet som våkner når det dukker opp et tema som rører hjertet hans/hennes, f.eks. i den syriske flyktningkrisen ble plutselig mange som meldte seg frivillige for å hjelpe til. Mange av dem var helt nye frivillige. Mange aktiviteter ble organisert av dem: mange samlet klær, lagde mat og hang med dem. Etter at krisen hadde avtatt, reiste mange tilbake hjem.

Rekognisjons party:

SAIFF arrangerer en anerkjennelsesfest som avslutning for alle aktivitetene gjort. På denne festen deler de ut diplomer til barna fra «Leksehjelp». De gir også blomster og holder tale for

å takke til de frivillige og deltakerne. De frivillige forventer ikke noe tilbake, de får heller ikke penger eller gaver.

SAIFFs siste kommentarer:

- Frivilligheten endrer seg raskt. Tendensen er at frivillig arbeid er høy fokusert på kortsiktige prosjekter eller bare noen timer frivillig arbeid.
- Samfunnet trenger frivillighet. Staten sparer svært mye penger på grunn av det frivillige arbeidet. Bare på SAIFF har det blitt regnet ut et gjennomsnitt på 1500 frivillige timer i et år.
- Det er mange aktiviteter som foregår flere ganger i løpet av året, f.eks. «gutteklubben» som går for seg 35 ganger i året, og de «jentegruppene» som er mer enn 40 ganger i året. Det kreves deltakelse på lang sikt av mange frivillige på utførelsen av disse aktivitetene. Dette innebærer at de frivillige må rullere på grunn av de blir slitne eller fordi de har flyttet til et annet nabolag eller fordi de mister motivasjonen. Dette fremkaller en ekstra innsats på å gi opplæring og følge opp de nye frivillige.

5.6 Røde kors frivillig arbeid «Prosjekt Frivilligløft for Ungdom».

Intervjuobjekt: konsulent, Sakina Benmalek og prosjektleder, Borgar Bohlin. Oslo Røde Kors, Enhet for Frivillighet, avdeling Frivillighet og Samfunn.

<https://www.rodekors.no/lokalforeninger/oslo/aktiviteter/barn-og-unge/fellesverket/>
<https://digitalekehjelp.no/>

Sakina og Borgan jobber sammen i et prosjekt for Røde Kors som heter «Prosjekt Frivilligløft for Ungdom».

Målet med prosjektet er:

- Finne og prøve forskjellige rekrutteringsmetoder for Røde Kors, med fokus på å rekruttere nye typer mennesker som frivillige.
- Finne ut hva man kan gjøre for å ivareta og vedlikeholde de frivillige, slik at de kan jobbe i en lengre periode.

Prosjektet varer i 2 år og vil bli fullført i Oktober 2021. Det er finansiert av Sparebank Stiftelsen.

Prosjektet valgte blant alle aktivitetene til Røde Kors «Fellesverket: Aktivitetshuset for ungdom» som et praktisk kasus hvor de skal gjennomføre prosjektet.

I dette kapittelet skal det inkluderes følgende temaer:

1. Nåværende rekrutteringsprosess i Røde Kors
2. Hva er «Fellesverket-Aktivitetshuset for ungdom»
3. Nåværende aktiviteter for frivillige
 - 3.1. Fagkvelder for frivillige
 - 3.2. Sosial sammenkomst
 - 3.3. Statusmøte
4. Tidlige konklusjoner fra prosjekt
 - 4.1. Noen funn
 - 4.2. Noen anbefalinger for rekruttering og beholder frivillige.

1. Nåværende rekrutteringsprosess i Røde Kors:



Fig. Modellen til Røde Kors på «frivilligreise».

Det er alltid behov for frivillige i Oslo Røde Kors, folk kan melde deg i over 40 ulike aktiviteter.

Rekrutteringsprosessen i Røde Kors er følgende: Det starter med at de interesserte finner aktivitetstilbudet på Røde Kors websiden eller sosiale media. De frivillige registrerer sine interesser, de får et brev med en invitasjon til introduksjonskurs. De frivillige kan meldes seg til kurset på den datoen som passer dem best. På kursene presenteres alle aktiviteter som man kan delta i.

Innholdet er presentert med bilder, informasjon om hvilke dager det foregår og hvilke oppgaver aktiviteten krever. Det presenteres også generell informasjon om Røde Kors og grunnleggende verdier for organisasjonen. Her velger de frivillige hvilken aktivitet de skal vil bli med og de blir registrert, slik at de får en invitasjon fra ansatte som jobber i selve aktiviteten. De nye frivillige blir invitert til en oppstartssamtale hvor de kan få mer konkret informasjon om selve aktiviteten og dagen som foregår aktiviteten og hvilke krav som stilles. Etter denne samtalen får de en invitasjon til sin første vakt.

Der får de oppfølging fra en ansatt og en frivillig med erfaring. Første gang er en opplæringsvakt med ekstra oppfølging, informasjon om aktiviteter og hva blir deres roller.

De frivillige må legge fram til Røde Kors en politiattest før de starter å jobbe med ungdommer. I Norge er det obligatorisk å presentere denne attesten.

Obligatoriske kurs for frivillige:

I Røde Kors er det noen aktiviteter som har obligatoriske kurs som de frivillige må ta innen en vis periode etter de har begynt aktiviteten. På kurset går de gjennom flere temaer, bl.a. Psykososial første hjelp, konflikthåndtering og hvordan man kan være frivillig på en aktivitet med unge.

2. Hva er Fellesverket-Aktivitetshuset for ungdom

Det er 4 aktivitetshus i Oslo som er drevet av Røde Kors. De er plassert i 4 forskjellige bydeler: Grorud, Majorstua, Grünerløkka, og Mortensrud.



Ideen er at ungdommene som besøker aktivitetshuset skal oppleve et fellesskap der de føler seg hjemme, møtes, henge, lære og mestre. Det er gratis aktivitetstilbud for alle mellom 13 og 25 år.

Aktivitetshuset er en møteplass for ungdommer hvor de kan treffes og spille biljard, pingpong, få leksehjelp, bl.a. De kan også delta på diverse kurs og arbeidstreninger. Et eksempel på kurs er Gatemebling, hvor ungdommene får verktøy til å håndtere egne konflikter og andres konflikter på en ikke-voldelig og konstruktiv måte. Slik skal ungdommene ha verktøy til å bli «fredsarbeider» i sine egne miljøer. Når det gjelder arbeidstrening, har de mulighet til å få verdifull erfaring og jobberfaring som kan bidra til å styrke deres CV, få gode referanser og gjøre ungdommene mer attraktive på arbeidsmarkedet. Et eksempel på dette er et kurs for å lære å lage kaffe hvor de får et diplom som de kan bruke for å skaffe seg en jobb på en café etter hvert.

Aktivitetshuset er åpen 4 dager i uka. Frivillige er organisert i faste grupper på de forskjellige dagene. Hver dag er det tilstede en gruppeleder som er frivillig. Unge trenger faste frivillige en gang i uka for lengre perioder for å skape stabilitet og forutsigbarhet. Det er 6 frivillige av gangen i hvert aktivitetshus. Hovedregelen er at det burde vært minst 2 frivillige per rom.

Ungdomsdeltakelse kan variere mellom 5 til 100 deltakerne per dag på et sted. Gjennomsnittet ligger på ca. 500 unge i aktiviteter på alle husene i løpet av en uke. Det er noen aktivitetshus som er større som f.eks. i Grünerløkka og andre som er mindre som f.eks. i Grorud.



Leksehjelp

Fellesverket tilbyr leksehjelp til alle elever på ungdom- og videregående skole. Leksehjelpstilbudet er først og fremst en møteplass for å styrke kunnskap på fagene, styrke mestring og motivasjon til de ungdommene, et sted som legger til rette for et godt læringsmiljø. Leksehjelpen er også en viktig sosial arena der barn og unge kan knytte kontakter og skape sosialt nettverk på tvers av klassetrinn, bakgrunn og generasjoner.

3. Nåværende aktiviteter for Frivillige:

3.1. Fagkvelder for frivillige

Røde Kors tilbyr også til de frivillige fagkvelder 1-2 ganger i året om aktuelle temaer for ungdommer, f.eks. Forebyggende politi som kommer og snakker om rusbruk, hvordan man håndterer en ungdom som kommer beruset til aktiviteter, konflikthåndtering, hva skjer i en konflikt, hvordan man kan gjøre konflikten mindre, osv.

3.2. Sosial sammenkomst

Røde Kors arrangerer 2 ganger i året en fest for frivillige. En er etter jul og den andre er i begynnelsen av vår. På festen har de anledning til å være sosiale, spise noe enkel mat, og ha det gøy. Det inkluderer også en kort generell informasjon om selve aktiviteten og Røde kors.

3.3. Statusmøte: En gang i året møtes faste ansatte og frivillige arbeidere fra Røde Kors i en personell samtale. Ansatte spør hver eneste frivillig: Hvordan de har det, om de trives i aktiviteten de deltar, om det er noe som plager dem. Ansatte tar spesielt hensyn til de frivillige som ikke kommer så ofte. Spesielt er ansatte interessert i å høre hvorfor. Det statusmøtet er en tidskrevende aktivitet for ansatte fordi det er mange frivillige, men det et viktig verktøy for å sjekke statusen av frivillige.

4. Tidlige konklusjoner fra prosjektet:

4.1. Noen funn:

- Det er viktig å presentere nøyaktig informasjon og være ærlig om hvilke utfordringer frivillige kan møtes under aktiviteter helt fra starten av «Samtalen», slik at man unngår de frivillige blir skuffet etter hvert.
- Det er mange frivillige som slutter og mange som starter. Det er vanlig at folk jobber bare 2 år som frivillige.
- Kun 20% av frivillige har jobbet lengre enn 2 år.
- Årsaker på hvorfor frivillige melder seg av er følgende:
 - Endring i livssituasjon: Ny jobb, flytting, har fått barn.
 - De bruker lang tid til å komme seg til aktivitetene.
- Studenter varer ikke lenge som frivillige. De kommer til byen 1-2 år og de flytter igjen på grunn av jobb, kjæreste, osv. Det kan være gode frivillige, men de kan ikke regnes som langsiktige frivillige.
- Fram til nå har prosjektet funnet følgende årsaker på hvorfor frivillige holder lenge:
 - Frivillige liker å være med unge.
 - Gruppen hvor frivillige jobber fungerer veldig bra og har et godt miljø.
 - Frivillige som har voksne barn, er mer stabil og lever i nærheten til aktivitetshuset.
 - Den viktigste faktoren er at frivillige har blitt kjent med hverandre og blitt venner.
- I rekrutteringsprosessen er det viktig å handle raskt, slik at frivillige føler seg sett og at Røde kors har tid til dem over hele prosessen, også når frivillige er i gang. Det er også viktig å holde mye personlig kontakt mellom ansatte og frivillige.
- Røde Kors' «Frivillig reise modell» kan brukes også i små organisasjoner ved å tilpasse til arbeidet organisasjonen driver med.

4.2. Noen anbefalinger for rekruttering og beholde frivillige

- Prøve å rekruttere folk som bor i nærmiljø. Under prosjektet «Frivilligløft for ungdom» ble det testet å invitere folk til et åpent hus på Mortensrud. De delte invitasjoner på t-banen stasjon med å gi kaffe og boller. I tillegg inviterte de folk som hadde vært i kontakt med Røde kors som bor i nærheten til aktivitetshuset (etter postkode). De reklamerte gjennom lokale aktører som f.eks. tannlegekontor, lokale kirker, bibliotek, treningssentre og lokale matbutikker. De betalte også reklame på Facebook med fokus på alder, bosted, de som var interessert i ungdom. En del folk møtte opp på åpendagen, men alt annet arbeid ble stoppet på grunn av Koronaviruspandemi.
- Prøve å fokusere på folk som har faglig kunnskap f.eks. studenter og lærere som er spesialister og som bor i nærmiljøet, slik av de kan hjelpe med aktiviteten «digital leksehjelp». For å nå dette må man besøke lokale bedrifter hvor folk jobber med faglig kunnskap for å se om de kan være aktuelle kandidater for å bli frivillige.
- Arrangere workshop med frivillige ledere. De er en viktig del av arbeidet og de har mye praktisk kunnskap om frivillighet. Ideen er å hente informasjon fra deres erfaring og involverer dem i prosessen for å forbedre rekruttering og beholde frivillige i en lengre tid.
- Det er viktig å jobbe med en inkluderende og medvirkende måte med frivillige arbeidere og gi aktiviteten følelsen av tilhørighet. På denne måten kan Røde kors nytte seg av erfaringer og ideer fra de nåværende frivillige og forsterker tilknytting til jobben deres. Det gjøres noe med det nå, men det er mye mer som kan gjøres.

5.7 Alnaskolen - Furuset IF

Intervjuobjekt: Runa Gjelberg, prosjektkoordinator, Furuset Forum.

https://www.facebook.com/FurusetIdrettsforening/?ref=page_internal

<https://www.furuset.no/portal/arego/club/171>

Kontekst:

Furuset nabolag er en del av Bydel Alna, lokalisert i nord-Oslo og med en 70% med innbyggerne med utenlandsk bakgrunn. Furuset er også en del av Groruddalen med en befolkning på 150 000 innbyggere og med folk fra ca. 170 forskjellige nasjonaliteter. Det er område hvor familier har lave inntekter, er store og bor i smale leiligheter. Regjeringen har utsatt i mange år arbeid ved Groruddalen, men i 2007 begynte regjeringen og Oslo kommune å føre fram en serie av initiativer til å skape tjenester og infrastrukturforbedringer i lokalsamfunnet til Groruddalen.

Furuset IF (Idrettsforening) FIF

FIF ble grunnlagt av Trygve Lie i 1916, han var den første FN general sekretær etter 2. verden krig.

FIF har omtrent 100 ansatte og eier alle anleggene hvor aktivitetene tar sted. FIF er også en av de største idrettsforeningene i Oslo.

FIF har de tradisjonelle idrettsavdelingene som fotball, tennis og ishockey klubber, håndball. De har også startet en avdeling kalt Furuset Allidrett som jobber med prosjekter som er rettet til lokalsamfunnet.

Furuset Allidrett IF (FAIF)

FAIF startet i 2003 og er det mest avanserte innen samfunnsengasjement ettersom den strekker seg utover det som er «normalt» for et idrettslag.

FAIF har et definert mål som er å tilrettelegge for, og organisere allsidige og varierte idretts- og kultur-aktiviteter for barn, ungdom og voksne i det lokale samfunnet.

FAIF er opptatt av å sette i gang nye aktiviteter og prosjekter for beboere i Bydel Alna som er lite aktive, eller som ikke benytter seg av de tilbudene som eksisterer.

Idrettstilbudet i Oslo er rikt og mangfoldig. Likevel er det mange barn og unge som ikke finner sin plass i det ordinære idrettslaget. Årsakene varierer og en del faktorer er involverte og spiller en viktig rolle inn i livet til barna og ungene. Mange av de som ikke deltar i idrett har faktisk et ønske om å være med. Derfor har FAIF kommet med aktiviteter som tilbyr å være åpne, uforpliktende og nesten gratis for deltakerne. Gjennom dette aktivitetstilbudet blir barn og ungdom inkludert i idrett, og de synliggjør hvilke muligheter som finnes.

FAIF er den største avdelingen i Furuset IF, med 1082 medlemmer (31.12.2019).



FIAFs relasjoner med bydelen og andre organisasjoner:

FAIF arbeider tett med andre lokal idrettsklubber, organisasjoner, barnehager og skoler.

De planlegger med bydelen aktiviteter f.eks. ungdomsklubben som er åpen i helger. Flere prosjekter er i samarbeid med andre institusjoner f.eks. barnehager, allidrett med skoler.

FAIF har et stort internasjonalt nettverk, lokale organisasjoner og offentlige byråder. I tillegg til dette deltar FAIFF, lærer og deler erfaringer i et internasjonalt nettverk som heter «Front city network».

FAIF utfører mange utmerket aktiviteter, men det er en de utmerker seg enda mer, og det er nemlig Alnaskolen.

Alnaskolen for unge frivillige ledere

Furuset IF hadde lenge et problem med å skaffe seg frivillige foreldre til å stille opp eller bli medlemmer til styre. De fleste innvandrerforeldre fra lokalmiljøet har ingen tradisjon på den norske frivilligheten som å markere turløypa på skogen, står på vakt på en festival. Dette er ikke kjent for dem. I tillegg er det språkbarrierer eller andre tradisjoner, osv.

Derfor bestemte Furuset IF seg for å fokusere på fremtidige frivillige og startet Alnaskolen for unge frivillige ledere.

Alnaskolen ble etablert i 2009 som et tilbud for barn og ungdom i alderen 15 - 25 år, som har eller ønsker å ha en lederrolle i fellesskapsaktiviteter i sitt lokalmiljø innenfor idrett, eller andre fritidsaktiviteter, organisasjonsliv og frivillig arbeid.

Målsettinger

- Ungdommer fra Alnaskolen skal være motiverte til å ta på seg verv og/eller være aktivitetsledere innenfor lokale lag og organisasjoner.
- Deltakere skal ha den kompetansen til å ivareta roller og funksjoner i frivilligheten på en effektiv måte.



- Deltakere på Alnaskolen skal være synlige og positive rollemodeller i nærmiljøet.
- Deltakere på Alnaskolen skal være bevisste på hvordan diskriminering og fordommer kommer til uttrykk, og skal kjenne til metoder for å sette søkelys på dette.
- Alnaskolen skal gi positive ringvirkninger for hele lokalsamfunnet ved å lære ungdommer til å ta ansvar for lokalmiljøet.
- Unge fra Alnaskolen skal være involverte i driften av fremtiden til Alnaskole.
- Alnaskolen skal være en viktig faktor når det gjelder å bygge opp et positivt omdømme av Bydel Alna.

Unge studenter møtes to ganger i måneden, det blir total 25 møter. De fleste av dem er 17 år gamle. Siden det ikke er et sertifisert kurs, deler Alnaskole ut kursbevis for noe av pensumet. F.eks. kursbevis for førstehjelpskurs, aktivitetsledelse, gatemegling og konflikthåndtering.

Ansatte og ressurspersoner på Alnaskolen har mellom 15-40 års erfaring fra blant annet barne- og ungdomsarbeid, frivillig sektor, organisasjonsliv, politikk og styreverv.

Alnaskolen består av tre nivåer:

1. For de minste, **Alnaskolejunior**. Ettersom det er stor interesse av de yngre på å delta og bidra, tjene litt penger og ha litt erfaring på CV, kom Allidrett med tilbud for dem, nemlig Alnaskolejunior. Dette er et tilbud for unge under 15 år der de får en innføring i frivillig arbeid og deltakelse i ulike arrangementer. De møtes 4 ganger i året, får en smak på frivillighet og integreres i fellesskapet.
2. For unge mellom 15-25 år, **frivillighetshovedopplæring for ungdom**. Under dette året får ungdommene kurs, tar studieturer, jobber med teambuilding og får anvende all teoretisk kunnskap inn på praksisen. På slutten av skolen har ungene blitt kjent med hverandre og blitt kjent med frivillig arbeid i nærmiljøet og i bydelen generell.
3. For tidligere studenter, **Alumni**. Unge som har fått betegnelsen Ung Leder på Alnaskolen kan delta her. Denne gruppen består av ungdommer som ønsker å videreføre det de lærte til mer praktiske oppgaver rundt frivillig aktivitet og innsats i bydelen, samt fungere som gode rollemodeller for de yngre deltakerne.

Opplæringen gjennomføres ved å kombinere teori og praksis. Det gjennomføres minimum 18 samlinger for deltakerne i frivillighetshovedopplæringen, minimum 6 samlinger for Junior, og minimum 2 samlinger for Alumni i året.

Noe av innholdet i hoved opplæringen på Alnaskole er:

- Frivillig arbeid/ organisasjonskunnskap.
- Lokaldemokrati.
- Omdømmebygging.
- Trenings- og aktivitetsledelse (Aktivitetslederkurs i regi av Oslo idrettskrets).
- Studieturer til Stortinget, Universitetet i Oslo, NHO, LO m.fl.
- Førstehjelpskurs.
- Planlegging av arrangementer.
- Arrangere familiesamling.
- Arrangere Furusetfestivalen.
- Deltakelse ved planlegging og gjennomføring av andre arrangementer.
- Foto, film og websideproduksjon.

I tillegg til seminarene deltar ungdommene som frivillige rundt ulike arrangementer, både i egne og andres — som for eksempel Furusetfestivalen, livsvandring langs Alnaelva, sommerleir, FN-dagen og «Kom deg ut»-dag. De også har studietur hvor de besøker f. eks. til Stortinget, Universitetet i Oslo, 22.Juli senter. Hensikten med disse turene er å heve synet til de unge, slik at de får større perspektiv av verden og lokalsamfunnet sitt.



Rekruttering til Alnaskolen

I gjennomsnitt søker hvert år 100 unger og det er kun 25 plasser. Fram til nå (2020) er det omtrent 400 unge som har gått på Alnaskolen.

Finansiering:

Alnaskolen drives av Furuset IF med faglig og økonomisk støtte fra Bydel Alna og andre, lokale og nasjonale instanser gjennom etablering og gjennomføring av spesifikke prosjekter.

Noen unge som har utmerket seg:

- En unge ble kåret som årets ungeleder i 2012.
- Andre ble kåret som årets ildsjel på idrettskala i 2016.
- Flere unge ble nominert til årets ildsjel.

FAIF er ikke interessert i å fremheve for mye et enkelt individ, for det går på bekostning til de alle andre. Ikke alle trenger å bli superstjerner for å lykkes, derimot å gjøre en god innsatt for sitt nærmiljø og seg selv.

Noen refleksjoner:

- Alnaskolen har blitt en av Norges største utviklere av ung lokal ledelse innen idrett, politikk, samfunnsliv og organisasjonsarbeid i et integreringsperspektiv.
- Alnaskolen har blitt en banebrytende aktør innen arbeid med ungdom med minoritetsbakgrunn.
- Alnaskolen har blitt en vesentlig susses faktor for å skaffe frivillige i mange år.
- Minister fra Arbeids- og sosialdepartementet i Norge har sagt at «Alnaskolen gir pågangsmot, motivasjon, trygghet til de unge fra Furuset. De skaper sammen fellesskap, bygger opp felles verdier, bryter felles myter og frambringer felles holdninger. Alnaskolen er nøkkelen til en god integrasjon.
- Over tid begynner ungdommer å bli voksen og får barn, og flere forsetter å bo i sitt lokalsamfunn. Mange av dem skaffer seg arbeidsplasser på Furuset IF. Noen andre har startet egen ungdomsklubb, hallvirksomhet. Dette har forsterket sin tilknytting til lokalsamfunnet.
- Aktiviteter i Allidrett er drevet av ansatte, men ungdommene som har fullført programmet på Alnaskolen stiller opp som frivillige i den andre avdelingen til Furuset Idrett (fotball, Basketball, osv.). Med Alnaskole klarer FAIF å skape nok frivillige for å dekke behov i andre avdeling av Furuset IF og andre store aktiviteter i lokalmiljø.

Noen aktiviteter i Allidrett IF

Regnbue Arbeids- og Aktivitetsforum. I 2019 hadde Regnbue 20 personer med ulike grad av psykisk utviklingshemming, 3 med psykiske plager og andre funksjonshemminger.

I løpet av dagen organiserer Regnbue en kantine for de som jobber i treningssenteret og besøker barnehager, pensjonistgrupper og andre. Regnbue er essensiell for vask og rengjøring av skap og møterommet.

I tillegg jobber de med utlån av sports- og aktivitetsutstyr.



Lysvandring langs Alnaelva

Det er en gåtur langs Alna elva som starter fra Groruddalen til Oslo fjord. Det blir tent tusenvis av fakkeltorser langs elva og fortauet.

Rusken

Ruske-handlingen er et felles arbeid utført om våren for å rengjøre lokalsamfunnet og holde det pent og ryddig. I 2019 deltok totalt 80 FIAF-unge.

Kom deg ut-dag

Det er Norges nasjonale turdag. Det er det mest populære vinterarrangementet i området og samler hundrevis barn og voksne til å gjøre morsomme vinteraktiviteter.

Furuset festival

Det har blitt en unik samfunnsfestival basert på frivillig arbeid der du kan nyte mat fra forskjellige steder i verden, lokal musikk og andre former for kunst i et godt samfunnsmiljø.

Ferieaktiviteter

FIAF organiserer en del aktiviteter i ferietiden for barn og unge mellom 6 til 18 år. De varer i 5 uker og har omtrent mellom 75 til 100 deltakere daglig. Sommeraktiviteter er gratis.

Furuset spirer

Formålet er å gjøre Furuset grønnere og finere ved å bidra til et biologisk mangfold og gi barn, unge og voksne kunnskap om pollinerende planter og enkel dyrkning av urter, grønnsaker og bær.



Søket etter post i Groruddalen

Dette er et lavterskeltilbud for befolkningen. Postene plasseres i tilgjengelige områder i bydelen, og helst i eller nær de sentrale områdene i Groruddalen. De fleste har kulturhistorisk verdi.

Furuset Superhelt kupp

Team, opptil 32 lag, får en superhelt og vil konkurrere for flotte premier og trofeet for å finne årets Furuset-superhelt.

Andre aktiviteter:

Aktivitetsguide, Fremtidige veiledere, Ditt liv: Dine valg, sportsglede, jentefotball, skøyter, Parkour, dans, sports Peace Corps, ungdomsklubb, Bounce and Bounce, ungdomsforum.

5.8 PACT (Partnerships Achieving Communities Tackling early school leaving)

Intervjuobjekt: Konsulent Hodan Ismail Ahmed
hodan.ahmed@bsa.oslo.kommune.no

Om PACT

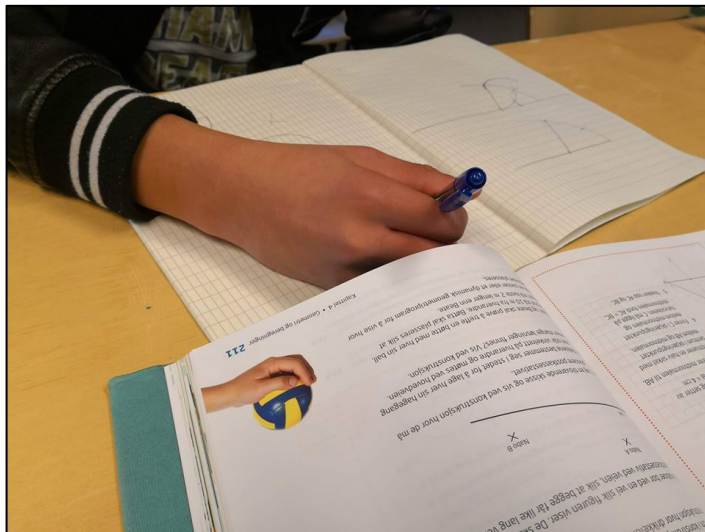
PACT er et EU prosjekt der Bydel Sagene deltar i. Prosjektet er mellom 3 land: Norge (Oslo), Nederland (Rotterdam), Latvia (Riga). Prosjektet startet i 2017 og varte til høsten 2020.

Formålet med dette prosjektet var å finne en alternativ tilnæringsmodell for å forebygge skolefravall i ungdomskolen.

Bydel Sagene har jobbet lenge med en samvirkemodell kalt «Sagene modell». Det er et tankesett og en måte å drive saker ved å gi tjenester og utføre prosjekter sammen med innbyggerne på stedene de møtes, mobiliserer deres ressurser og samarbeider for å løse utfordringer som dukker opp.

Bydel Sagene bruker metoden sin på ulike og diverse prosjekter. Et godt eksempel på å beskrive Sagenes samarbeidsmodell er PACT som tar i bruk «Leksehjelp» prosjekt som har arbeidet med bydelen i flere år med stor suksess.

PACT- prosjektet svarer på følgende spørsmål: Hva skal til for å bruke samvirkemodellen? hvilke situasjoner egner den seg i? Hva er forutsetning for at det virker? Hva kreves av de ulike partene i samarbeidet, i hvilke tilfeller er det ikke hensiktsmessig å benytte seg av metoden? Og Hva slags utfordringer er det?



Leksehjelp:

Arbeidsmetoden bygger på et samarbeid mellom beboere/foreldre, den offentlige sektoren og frivillige. Leksehjelpsprogrammet i Bydel Sagene er et godt eksempel på et slikt samarbeid.

Foreldrene som er stort sett innvandrere tok initiativet til å starte et leksehjelpsprosjekt. Beboerne har selv tatt initiativ til en leksehjelpsordning for å støtte barna sine med hjemmelekser de fikk fra skolen.

Prosjektet har identifisert to grupper frivillige:

1. Familier til barn som deltar på det. Mange av foreldrene er innvandrere, har lite formell utdanning, snakker ikke flytende norsk og er ikke kjent med det norske skolesystemet. Dette gjør det vanskelig for dem å hjelpe barna sine med skoleoppgavene. I dette leksehjelpsprosjektet kan foreldrene sitte sammen med barna sine og lære om norske skoler, lære om å lese timeplan, hvordan de kan lærer bort og følge opp slik at barna gjøre leksene. Det er frivillige foreldre som er ansvarlige for den praktiske utførelsen av «leksehjelp» aktivitet ved å gjennomføre det som er nødvendig for at prosjektet fungerer; De åpner og stenger lokalene, organiserer bordene og rydder etter at aktiviteten er ferdig. Det er ingen betalt ansatt for å utføre dette.

Motivasjon til foreldrene er at de vil at barna skal lykkes. Med denne grunnen er de villige til å bidra som frivillige arbeidere, de tar initiativet, hjelper med nødvendige oppgaver, utfører dem, ordner og administrer prosjektet. Bydelen gir et lite økonomisk bidrag, men det er ikke mye.

2. **Faglig frivillige.** Flere frivillige er akademiker fra universitet med lang utdanning og erfaring. De er dyktige og kompetente i fagene sine. De fleste av dem bor i bydel Sagene. De har sin egen motivasjon og drivkraft, de blir drevet av den sosiale plikten og det kallet for å undervise. Disse frivillige holder engasjement i flere år.

Leksehjelp foregår 5 ganger i uka og under hele skoleperiode, det kan være fra 4 til 5 år. Dette muliggjør kontinuitet av frivillige foreldre gjennom hele denne perioden og gir bærekraft til dette prosjektet over tid.

I sittet er det 150 barn som deltar i løpet av skoleåret.

Deltakende enheter i «leksehjelp»:

- Bolig og nærmiljø avdeling
- NAV
- Torshov Bibliotek
- offentlige skoler

De ulike rollene i «leksehjelp»:

Tilrettelegger-rollen: Det er rollen til den offentlige sektoren (bydelen) i denne modellen. Det må være en gjensidig tillit og forhold for at dette skal virke. Dette ble skapt av flere ansatte fra forskjellige avdelinger i bydelen og folket fra det lokalsamfunnet over lang tid.

Foreldre: De er frivillige. Litt og litt har foreldrene blitt mer kjent med bydelen og ansatte, og har påtatt seg ansvaret for utførelsen av prosjektet. Det finnes en forelder som får betalt for den generelle administrasjonen.

Koordinering: den lokale avdelingen for bolig og nærmiljø startet med å administrere og koordinere prosjektet. Nå er det foreldrene som har ansvaret.

Fasiliteter: Torshov bibliotek og noen andre skoler som bidrar med å låne ut lokaler hvor aktivitetene kan gjøres.

Rekruttering av frivillige lærere: Det er bydel Sagene som rekrutterer frivillige lærere gjennom sin nettside.

Rollen til skolen: De hjelper med rekrutteringen av barn ved å informere om «leksehjelp-tilbudet». På samme måte yter de veiledning til de frivillige lærerne en gang i året ved å orientere med informasjon om hvordan frivillige lærere burde gjøre jobben. Skolen gir også en fagleder som kan bli kontaktet av de frivillige hvis det trengs.

Rektor er med på både starten og avslutningen av «leksehjelpsprosjektet» ved å holde tale og levere diplom til alle barna som deltok på programmet.

Rektoren er også medlem av styret i dette EU prosjektet.

Under utviklingen av prosjektet ble det oppdaget noen uforventet funn:

Det er vanskelig å finne fram noe konkret siden at det er mange faktorer som er involvert i prosessen og PACT-prosjektet er ikke helt ferdig. Det tar slutt i høst 2020. Til tross for dette kan det nevnes følgende funn:

- Leksehjelp har hatt positive virkninger i lokalsamfunnet, og har ført til at flere grupper deltar aktivt i lokalsamfunnet og på skolen.
- Det har vært mer kontakt og tillitt mellom nærmiljøet og skolen etter at de etablerte leksehjelpsprosjektet.

- Enkelte elever har blitt flinkere til å lese.
- Det har oppstått en empowerment av foreldre og elever.
- Det har vist seg hvor viktig det er at den offentlige sektoren ser på fordelene med å samarbeide med sivilsamfunnet, og at de blir villige til å dele makten sin ved å la brukerne delta på å definere problemer, løsningsforslag og bestemme hvordan de kan bli involvert, slik at de kan bidra.
- Offentlige ansatte må ha tid til å jobbe med måten de skal kommunisere seg og bygge relasjoner i lokalmiljøet. Dette tar tid, men det er essensielt for suksess av dette prosjektet. Det behøver ikke å ha mye penger for å jobbe på den måten, men det kreves tid.
- Leksehjelpsprosjektet kan fungere uten involvering av den offentlige sektoren. Rollen til bydelen er i dag veldig liten med tanke på at frivillige gjør det meste av jobben.
- Prosjektet gir en nydelig sosial gevinst spesielt for folk som bor i kommunale boliger.
- Frivillige foreldre er aktive og medvirkende partnere i samarbeidet for å få til et tryggere bomiljø, bedre skolerresultater og flere fellesaktiviteter.



6. Change the Worlds erfaring med frivillig arbeid

I årene som CTW har jobbet som NGO, har det vært flere erfaringer med frivillighet.

Den første fasen var å få mange frivillige til å utføre foreslåtte oppgaver. Et eksempel av dette var den internasjonale solidaritetsskolen.

Alle ansatte fra den organisasjonen var frivillige arbeidere, samt frivillige lærere. Pengene som ble samlet gikk til prosjektet i Latin-Amerika.

Motivasjonen til de frivillige var i solidaritet med Latin-Amerika, samt å være en del av et godt miljø. Det var som et stort fellesskap. Det var vanlig for folket å møtes for å gå på kino eller gjøre andre aktiviteter utenom organisasjonen. Mange ble venner, andre lærte å danse latinamerikanske danser som Salsa og Merenge. Det var mange som fant gjennom det frivillige arbeidet på CTW kjærlighet og giftet seg. Denne prosessen varte i ca. 7 fantastiske år. De lærte om forskjellige temaer inkludert yoga, latinamerikanske danser, peruansk mat, personalutvikling, bl.a. Skolen hadde æren til å være det første Salsa og Merenge-kurs i Norge. I tillegg ble ulike prosjekter støttet i Colombia, Chile og Nicaragua. For CTW-personalet var det veldig lærerik, den læringen og myndiggjøring, men det administrative arbeidet med å opprettholde det store antallet aktiviteter og så mange frivillige var enormt.



I denne perioden oppdaget vi noen svakheter ved denne typen av høy frivillighet, disse er følgende:

- Det var vanskelig å planlegge på lang sikt på grunn av den lave forutsigbarheten av frivillighet.
- Det ble brukt mye energi på å gi opplæring til frivillige. Når de hadde endelig lært systemet, måtte de slutte på grunn av forskjellig personlige årsaker.
- Mange som deltok følte seg veldig ensomme og hadde ulike indre behov. Bidraget i disse tilfellene var minimalt og krevde mye oppmerksomhet.
- Til tross for høyt antall frivillige var CTW-produktiviteten ikke generelt høy. Grunnen til dette var alt administrativt arbeid som krevdes.
- Eksperimenter ble gjort med full deltakelse av frivillige i utarbeidelsen av årsplanene. Dette fungerte ikke veldig bra ettersom det skjedde i flere anledninger at CTW-personalet som brukte mest tid i organisasjonen var ansvarlige for planer som ble besluttet i det årlige møtet. Og de som stemte for de planene var ikke lenger i organisasjonen.



Alle disse svakhetene førte til å prøve en ny måte av frivillig. Et mer konkret eksempel er når, frivillige ble rekruttert til å utføre noen definerte oppgaver som skulle foregå i bestemte perioder.

Et eksempel er "Sustainability Demonstration Center-Fiskevollen" i Telemark, Norge. Dette var et forlatt sted med en størrelse på 2 hektar, hvor det var en gang i tiden bassenger for fiskeoppdrett. Arbeidet var å lage en bærekraftig utforming av territoriet, som kunne tjene som læring, demonstrerende opplæring og opplevelse av natursenteret. Det ble planlagt på en slik måte at gjennomføringen av senteret ble utført i henhold til besøkene av de frivillige på stedet. Dessuten ble det avholdt ulike teoretiske / praktiske kurs hvor de ulike strukturene til stedet ble implementert. Det ble også inngått en avtale med en ungdomsskole i nærheten, slik at noen studenter kunne ha praksis og oppgaver på dette demonstrasjonssenteret. Etter to år ble mye av det originale designet innført. Her kom interessen til de unge frivillige for å lære om forskjellige bærekraftige temaer og behovet for CTW for frivillige til å utvikle dette stedet sammen. I ettertid kan det sies at denne frivillighetsstrategien er fremdeles gyldig når det gjelder et populært tema, og det behøver ikke økonomiske midler til å ansette lønnete arbeidere. Denne måten er tregere, men den fungerer og skaper også et nettverk av mennesker som føler en tilknytning til prosjektet.

Et annet eksempel på konkret frivillighet er å holde bærekraftkurs på ulike steder i Norge. Prosessen starter med at en person eller gruppe som kontakter CTW og viser interesse for et bestemt kurs, for eksempel 2-ukers permakulturskurs og/eller økobygdskurs, 3-dagers helgekurs om Transition Towns, blant andre. CTWs tilbud er for de som skal spille en rolle som frivillige for å organisere kurset med støtten og erfaringen fra CTW. De frivillige lærer om fag som er interessante for dem ved å ta gratis kurs og ved å få opplæring på organiseringen av aktiviteter. Fra CTW sin del er målet nådd ved å bevisstgjøre og gi opplæring til mennesker i hele Norge om miljø temaer.

Denne metoden tillot oss å nå forskjellige steder i Norge med et minimum av innsats. Blant stedene der det ble holdt kurs er blant annet Fyresdal i Telemark, Stavanger, Tromsø, Levanger, Trondheim, Bergen, Oslo og Nesodden. Under disse kursene ble kontaktnettverk som varte i over tid opprettet. I tillegg ble flere av deltakerne på kursene valgt som medlemmer av det grønne partiet på styret i sine respektive kommuner.



En annen CTW-opplevelse med spesifikke eksempler på frivillighet var besøket av en ung fransk mann og en ung spansk kvinne som deltok på CTW gjennom det europeiske programmet "European Voluntary Service".

Dette er et program som finansierer frivillig arbeid i en periode på ca. 1 år. CTW forpliktet seg til å gi opplæring i noen av arbeidsområdene, og de frivillige forpliktet seg til å jobbe med CTW-aktiviteter i henhold til en definert plan. CTWs erfaring med denne type frivillighet er følgende:

- Det krever betydelig dedikasjon fra CTW-personalet å gi den nødvendige opplæringen til frivillige.
- Det krever grundig planlegging av oppgavene som bli utført av frivillige arbeidere.

- Det tar tid for den frivillige å kunne klare seg selvstendig i aktivitetene, når dette skjer er det allerede nær slutten av frivillighetsperioden.

- CTW anslår at den investerte tiden og den effektive produksjonen av de frivillige gjør det endelige arbeidet balansert. Med andre ord ville nesten det samme arbeidet blitt utført uten frivillige, men fordelene er at en annen ung person har fått opplæring og vekker bevissthet om bærekraft og solidaritet.

I løpet av de siste årene har CTW erkjent viktigheten av å bruke deltakende prosessverktøy som myndiggjøring, motiverer og skaper tilhørighet blant frivillige.

Deltakelsesprosessene (DP) er spesifikke metoder som brukes for å oppnå aktiv deltakelse av alle medlemmer i en gruppe i en beslutningsprosess. Tilnærmingen kan brukes i de fleste sakene og bør gi like muligheter for alle involverte. Det primære målet er å skape produktive diskusjoner for å utvikle positive løsninger. Metodevalg er avhengig av hva deltakerne ønsker å oppnå, da hver metode benytter ulike prosesser og resultater. Hver metode skal burde se helheten som en bestemt måte å tenke på enn som et individuelt verktøy.

Change the World har samlet, skapt og antatt noen av de mest vellykkede DP-ene for å virke som inspirasjon for små og store grupper mennesker som ønsker å optimalisere samarbeid og frembringe et morsomt arbeidsmiljø.

Her er noen av de mest vellykkede DP-ene:

Open Space Technology er en workshopsprosess for å sette i gang kreative og produktive møter. Open Space Technology er funksjonell for 5 til 5000 deltakere.

Ønsketre er et individuelt tre som vanligvis er preget av art, stilling eller utseende og brukes som et objekt av ønsker og tilbud. Slike trær er kjente for å ha en spesiell sterk visjon eller åndelig verdi.

Konsensusmetode: Konsensusbeslutning eller konsensuspolitikk (ofte forkortet til konsensus) refererer til gruppebeslutningsprosesser der deltakerne utvikler og beslutter forslag med mål eller krav med bekreftelse av alle.

Dragon dreaming: Dragon Dreaming er en prosess som lar lag å bygge sammen en sterk visjon (drøm), gjøre den om til konkrete mål (plan) og handlinger (utførelse), og deretter erkjenne hele prosessen for å komme videre (feire).

Hurtigdialog er nyttig hvis du har begrenset tid og ønsker å oppnå rask deltakelse i en diskusjon eller refleksjon. Den kan brukes både før eller etter en presentasjon/seminar.

Tidsmaskin er en morsom måte å engasjere en gruppe til å drømme om en visjon for sitt arbeid i fremtiden.

Kafédialog er en morsom, uformell og effektiv måte å diskutere og komme med nye løsninger på spesielle utfordringer.

Fremtidig workshop er designet for å engasjere deltakerne til å lage en handlingsplan for å adressere et bestemt tema. Denne metoden er ideell for 15-20 personer.

Bildesirkel oppfordrer deltakerne til å uttrykke sine ideer og dilemmaer i et avslappende, kreativt og forståelsesfullt miljø.

Nettverkssirkel skaper en avslappet atmosfære for fremtidig dialog ved å finne felles interesser og likheter blant deltakerne. Det er spesielt godt egnet for store grupper.

Fiskebolle-samtale er en fordelaktig metode for å la en stor gruppe bidra i en samtale om et valgt emne.

OPERA er en metode for å kjøre raskere og bedre møter.

Talking Stick er en forenklet metode for å skape en rolig og gjennomtenkt dialog i en liten eller stor gruppe.

7. Oversikt av diskusjon av de beste prosjektene

7.1 Generell

- Suksessen til prosjektet i Sagene og engasjementet sitt av frivillige er et resultat av en lang prosess som har utviklet seg gjennom årene i Bydel Sagene. Bydelen har fått tilliten av naboene og har utviklet en metodikk som involverer deltakerne.

Et eksempel på dette er prosjektet "Sagene klubb- Torshov". Klubben var et typisk kommunalt tilbud som gikk tradisjonell frem til 2017. Så kom kommuneansatte som hadde erfaring med samarbeidsmetoder i andre områder på Sagene. De veiledet og bisto i deres arbeid og i samarbeid med lokalsamfunnet. Situasjonen endret seg radikalt. Naboer begynte å nærme seg klubben, foreldre traff ansatte, de begynte å sende barna sine til aktiviteter, og foreldrene ble frivillige. I dag er Sagene klubb- Torshov et levende sted til tjeneste for lokalsamfunnet med stort bidrag fra frivillige foreldre.

Andre eksempler på disse prosjektene er "Nabolagsforbedring på Drøbakgata" og "SAIFF Sagene Internasjonale og Flerkulturelle Frivillighetssentral, selv om SAIFF-prosjektet er uavhengig av bydel Sagene. "Partnerships Achieving Communities Tackling early school leaving (PACT) er et godt eksempel på evaluering og systematisering av metodikk for å jobbe med frivillige.

- Bydel Sagene ble omdannet mens de jobbet med lokalsamfunnet. Noen av deltakelsesmetodene som handlet med naboene ble innført i driften av bydelen. Dette har ført til at kommuneansatte er mer engasjerte og involverte i arbeidet som bydelen gjør. Bydelen har fått mange studiebesøk der de deler sine erfaringer.

- I de fleste tilfellene har den deltakende måten å jobbe med frivillige vist seg å være et veldig effektivt integreringsverktøy. Det har muliggjort for innvandrere og etniske nordmenn å møtes og avslutte gjensidige fordommer.

- Den som tar initiativet til frivillige aktiviteter kan variere veldig. I bydel Sagene var det selve bydelen som tok initiativet. I bydel Alna var det sportsklubben. På Tøyen var det en lidenskapelig lærer av Tøyen skole, og på Ungdomsaktivitetshuset var det en institusjon som Røde Kors.

- Tøyens prosjekt hadde stor suksess med å styrke unge, mens prosjektene på Sagene involverte foreldrene til barn og unge i større grad.

- I tidligere prosjekter som "Tøyen Sportsklubb (TSK)" og "Alnaskolen- Furuset IF" kan noen langsiktige resultater vises. For eksempel, noen voksne som jobbet som frivillige da de var yngre, kom tilbake for å bo i nabolaget med familien og begynte å spille en aktiv rolle i lokalsamfunnet, enten som frivillige eller som ledere av nye initiativer.

- Med politisk vilje og med innspill fra noen få kan realiteten i et nabolag forandres på kun 5 år, samt kan endres livskvaliteten til så mange mennesker. Et eksempel på dette er "Tøyen Akademiet (TAK)" og "Tøyen Sportsklubb (TSK)"
- Når man har allerede en metodikk og tillit fra det lokalsamfunnet, kan det gjøres store transformasjoner i lokalsamfunnet på rekordtid. Det tok kun 3 år til "Sagene klubb-Torshov" å gå fra en barnevernsinstitusjon til et samfunnshus som er nå hjertet til et veldig aktivt lokalsamfunn.

7.2 Verktøy som brukes av norske frivillige organisasjoner for å motivere og styrke frivillige somarbeider med barn - Sammendrag og oppsummering

Analysen som ble utført i forbindelse med rapporten viste at norske frivillige organisasjoner anvender ulike metoder for å jobbe med frivillige. Noen ganger kan man jobbe uten å definere / klassifisere dem, og noen ganger på en mer strukturert måte. Ved å bringe resultatene som presenteres i rapporten ned til et nivå av konkrete verktøy (for neste trinn i prosjektet). Følgende metoder og tilsvarende verktøy for å jobbe med egne frivillige av norske frivillige organisasjoner kan generelt skilles ut:

7.2.1 Ulike verktøy som sikter å anerkjenne og sette pris på arbeidet til frivillige, f.eks. anerkjennelsesfester, tildeling av titlene "årets / den beste frivillige i året", osv.

7.2.2 Formelle opplæringsprogrammer (akademier) for frivillige, utdanning, blant annet myke ferdigheter og lederegenskaper. Disse typer programmer inkluderer obligatorisk opplæring (f.eks. førstehjelpskurs, konflikthåndtering, og hvordan man melder seg frivillig i en aktivitet med unge mennesker), opplæring i forbindelse med rus og også ulike tilbud på fordeler til frivillige i form av f.eks. studieturer og ekspedisjoner.

7.2.3 Undersøkelsen viste at et godt miljø blant frivillige og vennskap de skaper er nøkkelen til å beholde frivillige i organisasjoner. For dette formålet bruker organisasjoner ulike uformelle verktøy, f.eks. organisere julebord, felles workshops og andre integrasjonsvennlige arrangementer.

7.2.4 Blant verktøyene finnes det en egen gruppe verktøy for direkte arbeid fokusert på frivillige, f.eks. i form av individuell evaluering og motivasjons- / myndiggjøringsmøter med frivillige, ved å opprettholde konstant personlig kontakt med frivillige eller tildele dedikerte frivillige mentorer.

7.2.5 Engasjere, inkludere og delta i utarbeidelse av frivillige organisasjoner, f.eks. ved å lage workshops med de frivillige lederne og involvere dem i prosessen med å forbedre rekruttering av frivillige og beholde dem i lengre perioder. Ved å involvere en spesifikk frivillig i prosessen med å vurdere hvordan man kan holde frivillige i organisasjonen øker mulighetene for at en slik frivillig vil forbli i organisasjonen. For å oppnå at forskjellige verktøy av typiske workshops og opplæringer anvendes kan man finne blant annet Open Space Technology, Ønsketre, konsensusmetoden, Dragon dreaming, hurtigdialog, tidsmaskin, Kafédialog, fremtidig workshop, bildesirkel, nettverks sirkel, fiskebolle-samtale, OPERA og Talking Stick.

7.3 Foreløpige kommentarer om forskjeller og spesifisitet (første bemerkninger fra de polske partnerne)

Under utarbeidelsen av rapporten og intervjuer med menneskene involverte i prosjektet, samt samtalene mellom partnerne til prosjektet dukket følgende temaer opp i forbindelse med lokale forskjeller og tilnærminger:

- Støtten til barn med diverse bakgrunn starter som regel i form av idrettsklubber som over tid blir mer enn bare sportsaktiviteter og tilbyr mer.

- En stor del av aktivitetene som gjøres i Polen av frivillige organisasjoner utføres av sosialarbeidere, men det er fortsatt plass til frivillig arbeid.

- Når det gjelder NGO-er i Norge, går den tradisjonelle inndelingen i støttemottakere og frivillige tapt, begge gruppene blandes og kommer på tvers av hverandre. Fremtidige frivillige er ofte barn som har fått hjelp fra organisasjonen tidligere. Derfor er det ikke uvanlig at en person kan være en tjenestemottaker og en frivillig samtidig. Likevel under utarbeidelsen av rapporten klarte den norske partneren å nå ut organisasjoner som jobber på en mer tradisjonell måte for å få et større bilde av NGO-modellene i Norge.

- Norge ser ut til å være dominert av en realistisk og ikke utelukkende idealistisk modell for frivillig arbeid. Derfor er norske NGO-er mye mer villige til å involvere familiemedlemmer til tjenestemottakerne i det frivillige arbeidet, og forutsetter at de vil være motiverte i lengre tid, ettersom de er direkte interessert i resultatene av frivillighetshandlingene.

Til tross for de tilsynelatende forskjellige problemstillinger med både barn og frivillige, kan praksis fra Norge arbeides oppsummeres og en fellesnevner kan bli funnet for mulig bruk i Polen etter riktig tilpasning til lokale forhold.

8. Konklusjon og synspunkter

Norge er et utviklet land med høyt bruttonasjonalprodukt og med en lang tradisjon innenfor frivillig arbeid. I Norge er det regjeringen som dekker de fleste behovene til unge mennesker og barn med problemer. Spesielt innen helsesektoren, er det lønnet personell som utfører disse jobbene.

Til tross for dette har Norge store utfordringer som f.eks. frafall på videregående skoler som lå på 22% i 2019 og i nabolag der de fleste som bor der er innvandrere med høy grad av fattigdom.

Det er i steder som disse nevnte hvor frivillighet har funnet plass for å yte et tilbud til barn og unge, der staten ikke kan klare seg.

Det vestlige samfunnet endrer seg, sånn som Norge, mot et mer individualistisk samfunn som medfører en endring i frivillig arbeid.



I denne rapporten kan vi identifisere minst fire typer frivillighet:

1. Frivillige idealister. Motivasjonen deres er at de føler at de må gjøre noe for samfunnet. Selv om tradisjonell / idealistisk frivillighet fremdeles eksisterer, er det i mye mindre grad enn tidligere. Eksempler på tradisjonell frivillighet eller av overbevisning kan finnes i de frivillige lærerne fra "Skolehjelpen" som deltar ut ifra kall, og i «Ungdomsaktivitetshuset» av Røde Kors hvor eldre mennesker vil bidra til samfunnet siden de er tilgjengelige og vil gjøre noe for andre.

2. Interessebaserte frivillige, f.eks. Jeg tar sønnen min med på en aktivitet og gjør noe frivillig tilbake. I de fleste prosjektene ser vi at foreldre melder seg som frivillige fordi barna får nytte av aktivitetene de deltar i, for eksempel skolehjelpsprogrammet, sportstilbud, familieaktiviteter osv. Når barna slutter, gjør foreldrene det også, samt kommer det nye foreldre med yngre barn. Dette viderefører den naturlige fornyelsen av frivillige.

På en annen side ser vi at det som motiverer unge frivillige til å delta i foreninger, organisasjoner eller idrettsklubber er tre hovedfaktorer: Den første er deres egen interesse for aktiviteten de skal delta i; den andre er å skaffe seg arbeidserfaring og referanser, som de kan skrive i Cven ved å gi dem fordeler når de søker jobb; og den tredje faktoren å bygge kontaktnettverk. Et typisk tilfelle av sistnevnte er for eksempel studenter som kommer for å studere fra andre byer og ikke kjenner noen. Det er bedre å gjøre noe nyttig enn å være alene hjemme.

3. Frivillige i timer / dager. Denne typen frivillighet blir mer og mer vanlig i stedet for langsiktig forpliktelse. Aktiviteten passer til tiden deres, de kommer, gjør en god jobb og slutter. Det er en utfordring å være alltid på vakt for å prøve å utnytte denne typen muligheter.

4. Den passive frivilligheten. Det er viktig å markere denne typen frivillighet som har spesielle egenskaper og er dypt forankret i den norske kulturen. Dette ble nevnt i intervjuet med SAIFF: Det finnes en passiv frivillig i samfunnet som reiser seg når et tema som berører deres hjerte kommer opp. F.eks. I den syriske flyktningkrisen. Et stort antall frivillige i alle aldre deltok i dette frivillige arbeidet. De fleste hadde aldri vært involvert i noen organisasjoner. Denne typen frivillighet vises når krisen treffer og forsvinner sakte når krisen blir også mindre.

I møte med denne nye virkeligheten av nedgangen i idealistisk frivillighet og langsiktig forpliktelse, har organisasjoner / institusjoner kommet fram på at det er nødvendig å finne nye og innovative verktøy for å skaffe og beholde frivillige.

Verktøyene til "Tøyen Akademiet (TAK)" og "Alnaskolen for unge frivillige ledere" har vært veldig effektive og innovative i forbindelse med opplæringen av unge frivillige som er engasjerte i lokalsamfunnet. Her sammenfaller behovet for at unge innvandrere skal få inngang til det norske samfunnet og manglende tilbud om integrering. Nøkkelen til skolen er ettårs opplæring der eksperter gir kunnskap om samfunnet og empowerment til unge mennesker. Dette følger med praktiske erfaringer og selskap om temaer av interesse for hver ungdom. Unge blir også synlige i samfunnet ved å organisere og delta i store lokale arrangementer, noe som gir dem prestisje foran sine jevnaldrende. Til slutt suppleres denne opplæringen med studieturer i inn- og utlandet, slik at unge får en visjon utenom lokalsamfunnet. Dette har gjort det mulig å stole på et stort antall frivillige, unge entreprenører og aktive medlemmer av samfunnet.

Det andre effektive og innovative verktøyet for å ha engasjerte frivillige er den som brukes av Bydel Sagene, den såkalte «Sagene modellen». Konkrete eksempler på dette kan sees i følgende suksessfulle prosjekter: "Nabolagforbedring på Drøbakgata", "Sagene klubb-Torshov" og "SAIFF". De delvis resultatene av PACT-prosjektet som hadde som mål er å studere Sagene modellen viser oss at nøkkelementene for å ha og beholde engasjerte frivillige er å definere problemer sammen med tjenestemottakerne ved å involvere dem i søkeprosessen og implementering av løsninger og ved å gi opplæring og styrke dem. I de fleste suksessfulle prosjektene fra Sagene finnes det et felles element at det er en interesse / behov for mottakeren som henvender seg til organisasjonene / institusjonene og ber om hjelp. De klarer sammen og med frivillig arbeid fra interesserte å tilfredsstille behovene.

Denne metoden krever tid å ha et samspill mellom organisasjoner / institusjoner med lokalsamfunnet, og for å kunne få et tillitsforhold. Når aktivitetene har startet, er det vanlig at frivillige etter en stund tar kontroll på administrasjonen fra eget initiativ.

Det er viktig å undersøke vellykkede prosjekter for å finne nøkkelfaktorer til suksessfull og langvarig frivillighet.

Ved å analysere frivillig arbeid i en mer tradisjonell organisasjon kommer fram resultatene nevnt i prosjektet av «Røde Kors Frivillig arbeid: Prosjekt Frivilligløft for Ungdom». Deres foreløpige konklusjoner forteller oss at frivillige som blir værende over tid er voksne som liker å være sammen med unge mennesker og har barn som har vokst opp, de er også stabile og bor i nærheten. Gruppen de deltar i som frivillig har god stemning, og det viktigste er at de frivillige blir venner. Det er også viktig å arbeide på en inkluderende og deltakende måte med de frivillige og skape en følelse av tilhørighet til aktivitetene.



9. Anerkjennelse

Jeg vil uttrykke min dype takknemlighet til alle personer som har bidratt i utarbeidelsen av denne rapporten, spesielt partnerne fra Polen, Monika Górska, fra organisasjonen COEDRO Coaching Education Development og Marta Ruiz fra Fundacja Verum. Takk til dem for at de tok initiativet og kontaktet meg og for de konstruktive dialogene som ga form til denne rapporten.

Jeg er takknemlig for hjelpen fra organisasjonene og enkelte personer som delte sine vellykkede erfaringer med å jobbe med frivillige: Esmail Faraji fra "Nabolagsforbedring på Drøbakgata", Espen Lindholm Larsen fra "Sagene Klubb - Torshov", Sindre Andrese fra "Tøyen sportsklubben (TSK)", Ramil Aliyev fra SAIFF «Sagene Internasjonale og Flerkulturelle Frivillighetssentral», Sakina Benmalek og Borgar Bohlin fra «Røde Kors Frivillig arbeid: Prosjekt Frivilligløft for Ungdom», Runa Gjelberg fra "Alnaskolen - Furuset IF" og til slutt til Hodan Ismail Ahmed fra PACT «Partnerships Achieving Communities Tackling early school leaving».

En spesiell takk til Andreas Fatter fra bydel Sagene for å dele erfaringene sine med å jobbe med frivillige og veilede meg gjennom hans kontaktnettverk.

Jeg vil også forlenge min takknemlighet til "Island, Liechtenstein, Norway Grants" som finansierte dette prosjektet.

Til slutt vil jeg anerkjenne støtten fra familien min og fasilitetene de har gitt meg for å jobbe hjemmefra i denne pandemitiden.

Opphavrett

Denne rapporten ble opprettet som en del av prosjektet "Motivere. Styrke. Større. Opplæringsprogram for frivillige som jobber med barn". Programmet er fullstendig opphavrettsbeskyttet av organisasjonene Change the World i Oslo, Coedro Coaching Education Development Monika Górska i Warszawa og Verum Foundation i Warszawa. Forfatterne gir lisens til å bruke denne rapporten og alle andre prosjektmaterialer skapt i felleskap under vilkårene og betingelsene av Creative Commons Navngivelse-ikkeKommersiell-DelPåsammevilkår (CC BY-NC-ND 4.0) 4.0 Internasjonal Offentlig lisens. Denne lisensen lar deg distribuere, vise og utføre verket kun for ikkekommersielle formål og i samsvar med betingelsene skal denne rapporten bevares i opprinnelig form (ingen avledede verk). Den fulle teksten til lisensvilkårene og tillatt bruk av materialet er tilgjengelig i www.creativecommons.org.