



Iceland
Liechtenstein
Norway grants

Modulært treningsprogram

Prosjekt: Motivere. Brukerstøtte. Forsterke.
 Utdanningsprogram for frivillige
 som arbeider med barn.



FUNDACJA VERUM



INTRODUKSJON

Dette opplæringsprogrammet for frivillige som arbeider med barn er en viktig del av prosjektet "Motivere. Brukerstøtte. Forsterke." ledet i samarbeid mellom selskapet COEDRO Coaching Education Development og to ikke-statlige organisasjoner: VERUM Foundation fra Polen og Change the World fra Norge.

Mange polske frivillige organisasjoner har ikke et profesjonelt opplæringsprogram for å støtte og styrke sine frivillige. Frivillige som jobber med vanskelige temaer, med elever som er utsatt for ekskludering (syke barn, unge som har problemer på skolen, lever under vanskelige forhold eller har traumatiske opplevelser) blir utsatt for utbrenthet, stress eller nedsatt motivasjon.

For ikke-statlige organisasjoner er utfordringen å rekruttere dedikerte frivillige, men også å motivere, støtte og styrke dem, noe som i betydelig grad påvirker deres nivå av engasjement og tilfredshet med samarbeid med frivillige organisasjoner. Rapporten "Tilstanden for ikke-statlige organisasjoner 2018" finansiert av Stefan Batory Foundation og den polsk-amerikanske Freedom Foundation viser at 53% av organisasjonene lider av mangel på folk som er klare til å ha en uegoistisk deltakelse i organisasjonens aktiviteter, 37% av organisasjoner synes det er vanskelig å beholde ansatte og frivillige, og 36% har problemer med utmattelse og utbrenthet blant de ansatte¹.

Andelen frivillige som trekker seg fra jobben for ikke-statlige organisasjoner som arbeider med barn er veldig høy. Den vanligste årsaken som er angitt, er for mye mental stress, noe som oversettes til nedsatt velvære og til og med depressive tilstander. Den første entusiasmen for å hjelpe i fravær av opplærings- og empowerment-programmer for de som jobber direkte med barn utsatt for vold, fordamper ofte raskt.

Situasjonen i Norge er annerledes, hvor et betydelig antall organisasjoner utvikler egne opplæringsprogrammer, inkludert motivasjon, støtte og forebygging av utbrenthet. Erfaringene fra norske frivillige organisasjoner presentert i Besteprojekter-reportvar en inspirasjon for utviklingen av et omfattende opplæringsprogram, viet til frivillige fra polske ikke-statlige organisasjoner.

I tiden denne introduksjonen ble skrevet var den globale COVID-19-pandemien fortsatt vår virkelighet, påvirkning av pandemien på ikke-statlige organisasjoner var ikke unntaket. Problemene til dags dato har blitt overlappet med virkningene av epidemitrusselen og de resulterende begrensningene som har vart i over et år. En studie av Klon / Jawor Association "A Year in a Pandemic. NGO-forskningsrapport 2020/2021"², publisert på ngo.pl-portalen, viser at så mange som 36% av organisasjonene har mistet frivillige. Å tilbringe involverte personer på nytt, og deretter beholde dem, vil bli en enda mer alvorlig utfordring, med tanke på portforbud og måneder med begrensninger som reduserer sosial kontakt. Dette har allerede satt sitt preg på den psykofysiske tilstanden til mennesker. Dessuten som forfatterne av a.m. studierapporten bemerker må mange organisasjoner lære en annen tilnærming, større fleksibilitet og også mer profesjonell kompetanse styring.

¹ Kilde: <https://fakty.ngo.pl/raporty/kondycja--organizacji--pozarzadowych--2018>

² Kilde: <https://fakty.ngo.pl/raporty/rok-w-pandemii-2020-2021>

Derfor håper vi veldig mye at programmet vi overlater til lærere (trenere, trenere, veiledere, koordinatore, ledere) oppfyller forventningene til ikke-statlige organisasjoner og de nye utfordringene de møter.

IDÉ



Konseptet til prosjektet er resultatet av å observere tilfeller av utbrenthet, stress, tap av motivasjon og til og med det såkalte syndromet for sekundær traumatisering av frivillige organisasjoner som et resultat av å håndtere vanskelige historier om elevene sine. Disse opplevelsene er kjent for både trenere og coach som gjennomfører opplærings- og utviklingsprosesser, og for ikke-statlige organisasjoner selv.

Mangelen på omfattende, profesjonelle opplæringsprogrammer tilgjengelig for frivillige organisasjoner, med tanke på deres spesifisitet og behov, deaktiverer ofte anvendelsen av ulike metoder for støtte og motivasjon for frivillige. Ideen bak dette programmet er å gi frivillige organisasjoner som arbeider med barn, pedagogisk materiale med et bredt spekter av applikasjoner som kan brukes til og med av mindre erfarne trenere. Programmet "Motivere. Brukerstøtte. Forsterke" er utformet på en slik måte at det kan tilpasses etter behovene til en gitt organisasjon og sine frivillige. Med fokus på slik styrking av frivillige, som betyr kvaliteten på samarbeidet og velferden til elevene. Det gir metoder og verktøy for individuelt arbeid, gruppearbeid, et rikt sett med øvelser og workshops, samt oppgaver for individuell utførelse og personlig vurdering.

Frivillighet med en toveis strøm av energi (fra frivillige til frivillige organisasjoner og deres elever og tilbake til frivillige) er en spesiell type utveksling som kommer organisasjoner og frivillige til gode. Spesielt hvis frivillige får støtte i individuell utvikling til gjengjeld for langsiktig forpliktelse. Effekten på dette er økt selvbevissthet, evnen til å takle vanskelige og stressende situasjoner, høyere motstandskraft og større fleksibilitet. Dermed vil personer som er involvert i frivillig arbeid, bortsett fra verdifull erfaring, få ferdigheter og kompetanser som er ekstremt nyttige i deres profesjonelle liv.

INNHALDET I PROGRAMMET

Utdanningsprogrammet for frivillige "Motivere. Brukerstøtte. Forsterke" kan betjene som:

- en håndbok som inneholder et kunnskapskompendium innen områder støtter intern motivasjon, utvikling av god kommunikasjon, håndtering av følelser og stress. Takle vanskelige situasjoner, samt å utøve en positiv innvirkning, bygge motstandsdyktighet og velvære;
- et skript med forslag til verktøy og øvelser hver person som fungerer som trener kan bruke i individuelt arbeid, arbeid i grupper og under trening og workshops.

Metodiske retningslinjer, anbefalinger for riktig identifisering av opplæringsbehovet til en bestemt gruppe frivillige og anvendelsen av programmet i opplæringspraksis er inkludert i "Veiledning for trenere / lærere / koordinatore".

Programmet består av to kapitler og seks moduler:

Kapittel 1 - Metoder og verktøy for individuelt arbeid;

Kapittel 2 - Metoder og verktøy for gruppearbeid; Moduler:

M1. Motivasjon i arbeidet til en frivillig

M2. Emosjonell intelligens fra en frivillig

M3. Effektiv kommunikasjon i arbeidet med en frivillig

M4. Kraft og karisma fra en frivillig

M5. Vanskelige situasjoner i arbeidet med en frivillig

M6. Frivilligs trivsel og motstandskraft

Hvert emne har et sett med anbefalte verktøy og øvelser.

Øvelsene i vedleggene til modulene har samme struktur og består av en innledende del, målspesifikasjon, råd om hvordan du bruker øvelsen, potensiell foreslått lesing og en kilde (forfatter (e) eller inspirasjonskilde).

- Navn / tittel
- Introduksjon
- Instruksjoner angående øvelsen
- Potensielle tilleggsretningslinjer / tips („A word of advice“)
- Nøkkel presentert av 4 ikoner:



1. Det første ikonet viser hovedkategorien som øvelsen gjelder.



2. Det andre ikonet angir type trening; det kan bli:

- a. En øvelse som beskriver aktivitetene som må gjøres under arbeidet (individuelt eller i gruppe);
- b. Evaluering når den har som mål å vurdere personen eller hans / hennes egenskaper;
- c. En metafor som vil være til hjelp for videre trening (f.eks. Med en trener, en coach).
- d.



3. Det tredje ikonet indikerer estimert tidspunkt for hele øvelsen.



4. Det fjerde ikonet forklarer målgruppen for øvelsen; det kan gjennomføres individuelt, i par, i grupper, med en trener (alle kombinasjoner er tilgjengelige).

DEFINISJONER

EN MODUL

Det er en egen didaktisk enhet (merket M), hvis innhold er relatert til det definerte emnet (tema). Problemet kan gjelde både ferdigheter og kompetanse i et gitt utviklingsområde. Hver modul består av flere tematiske seksjoner (moduleksjoner).

Bygningen av modulene har en form som ligner puslespill som kan settes sammen som svar på de spesifikke behovene til en bestemt NGO og sine frivillige. Flexibiliteten i dette programmet lar trenere kreativt bruke deler av det til å designe sine egne programmer.

ET SEGMENT (MERKET "S")

Det er et arbeidselement på et gitt område. Hvert segment er en separat enhet som kan inkluderes i opprettelsen av en ny modul. I denne håndboken bør forslagene til seksjonene som er inkludert i hver modul tas som inspirasjon, det er på ingen måte en uttømmende liste.

PROGRAMPLAN - KORELASJONSDIAGRAMER

Programmet består av to hoveddeler som utfyller hverandre, og gir dermed trenere, koordinatorene (ledere) av ideelle organisasjoner rom for å designe et tilpasset opplæringskurs etter behov.

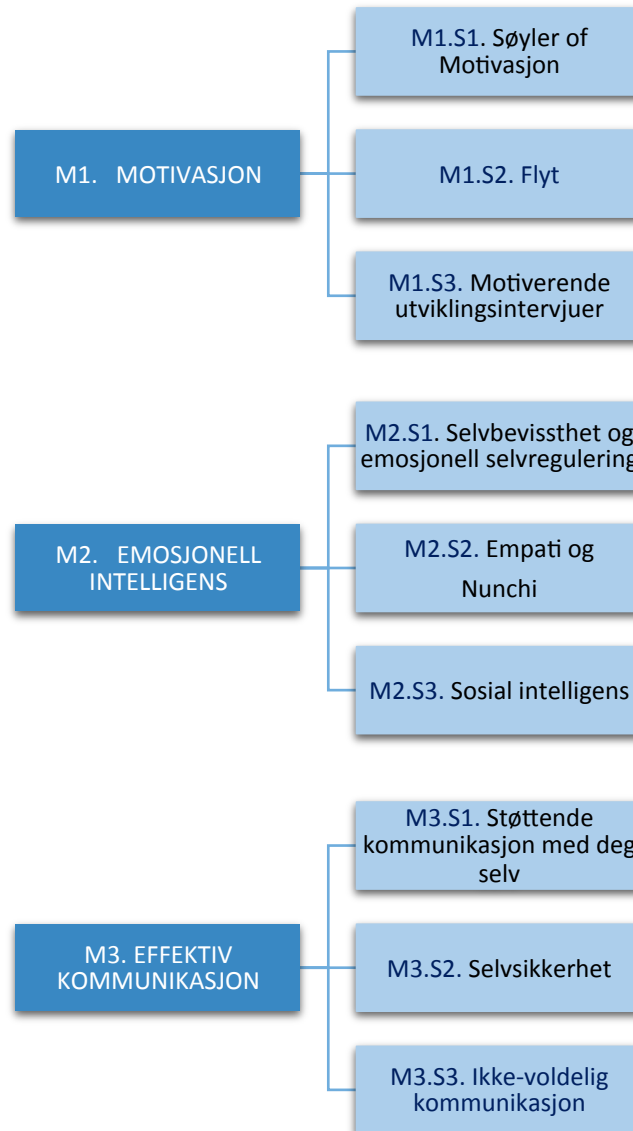
DEL I - VERKTØY OG METODER

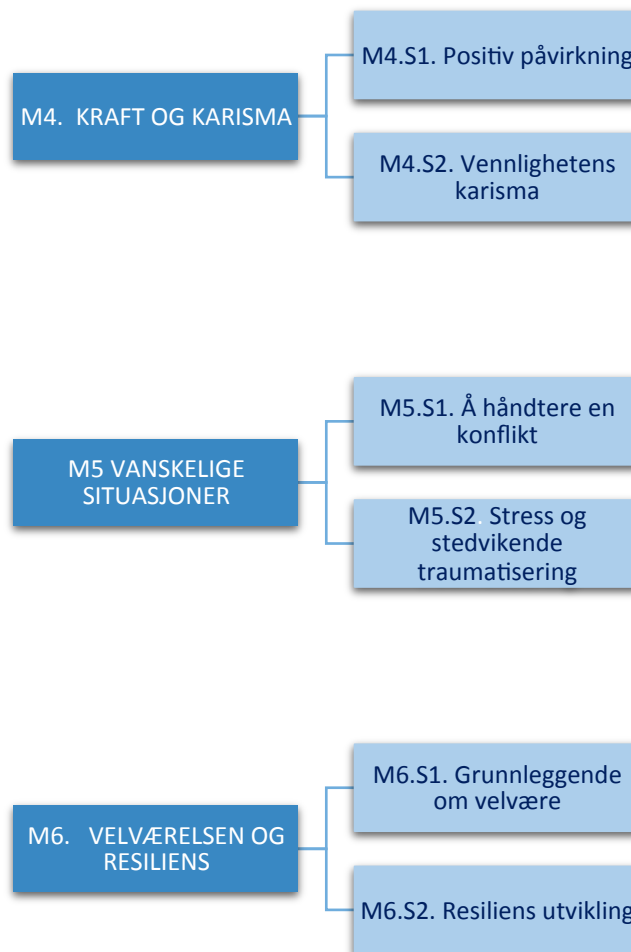
Programmet foreslår to grunnleggende metoder for å jobbe med frivillige - individuelt arbeid og gruppearbeid. Teknikkene og verktøyene som anbefales i del I er forslag til bruk under trening, pararbeid og individuelle økter med en coach eller mentor.

Metoder og verktøy for individuelt arbeid	Metoder og verktøy for gruppearbeid
Coaching	Opplæring
	Presentasjon
Mentoring	Casestudie
	Gruppecoaching
GROW Modell	Open Space Technology
4D Perspektiv	Drage drømmer
Kartesiske spørsmål	Hastighetsdialog
Måltrettet konfidensielt intervju	Ønsketre
Coaching spørsmål - eksempler	Talking Stick

DEL II OPPLÆRINGSMODULER

Modulene er relatert til tematiske områder for utviklingsarbeid og kan brukes delvis (enkeltdele) eller i sin helhet i et opplæringsprogram. Det vil være opp til treneren som utformer løpet av opplæringen å velge slike emner som best passer behovene til den ikke-statlige organisasjonen. Du finner noen forslag til hvordan du bruker modulene kreativt. I "Veiledning for trenere / lærere / koordinatore".





FORFATTERE

Programmet er et resultat av samarbeid mellom tre enheter:

COEDRO Coaching Education Development er et polsk selskap som har vært aktivt på markedet siden 2011. Den spesialiserer seg i coaching, mentoring og utviklingsprosjekter som støtter utviklingen av lederkompetanse. Den gjennomfører prosjekter for næringslivet og samarbeider med ikke-statlige organisasjoner, og tilbyr utviklingsprogrammer for frivillige som arbeider med mennesker med problemer (i fare for ekskludering, ikke i stand til å fungere normalt i samfunnet).

Nettadresse: www.coedro.pl

Change the World (CTW) er en ideell organisasjon som opererer innen bærekraftig utvikling, som ble etablert i 1997 i Oslo, Norge. Grunnleggerne og et team av organisasjoner deltar i prosjekter innen utdanning av sivilsamfunn. De har erfaring i å jobbe direkte med barn i vanskelige situasjoner, samt i å koordinere utdanningsprogrammer dedikert til barn.

Nettadresse: www.world-changers.org

VERUM Foundation er en polsk ideell organisasjon som har drevet siden 2011 med utdanningsaktiviteter for å fremme ideen om livslang læring av voksne ved å utforme og gjennomføre opplæring i dette området. Stiftelsen støtter mennesker i å finne og forstå sitt eget potensiale, slik at de fullt ut kan realisere seg selv både individuelt og sosialt, og bli en bevisst og verdifull kobling av det sivile samfunnet

Nettadresse: www.fundacjaverum.pl

ANERKJENNELSER

Vi måtte jobbe med modulprogrammet " Motivere. Brukerstøtte. Forsterke" under spesielt ugunstige forhold. Starten på prosjektet falt sammen med begynnelsen på den globale COVID-19-pandemien, som på denne eller andre måten direkte berørte alle som var involvert i gjennomføringen av prosjektet. Det var en skikkelig test som alle besto med suksess! Meget godt samarbeid og gjensidig tillit, empati og forståelse bidro til å overvinne alle hindringer og arbeidet gikk i henhold til tidsplanen. Jeg vil takke COEDRO-teamet for deres materielle innspill, verdifulle ressurser, ideer og innsiktsfulle kommentarer.

Jeg vil uttrykke min spesielle takk til Dorota Michniewicz for den profesjonelle presentasjonen av konfliktløsningsspørsmål og metoden for ikke-voldelig kommunikasjon.

Jeg vil takke de uvurderlige representantene for prosjektpartnerne: Marta Ruiz, president for VERUM Foundation og Mauricio Deliz, direktøren for Change the World for deres materielle innspill, verdifulle kommentarer, rettelser og ekstremt effektiv oversettelse av modulprogrammet til engelsk og norsk.

Jeg vil uttrykke min takknemlighet og takknemlighet til alle medlemmene av teamene som er involvert i prosjektet for tempoet i arbeidet, engasjementet og den åpne tilnærmingen til utfordringene vi møtte under prosjektgjennomføringen på grunn av pandemien. Jeg håper inderlig at programmet " Motivere. Brukerstøtte. Forsterke", som vi overleverer til polske ikke-statlige organisasjoner, vil oppfylle deres forventninger.

Monika Górska